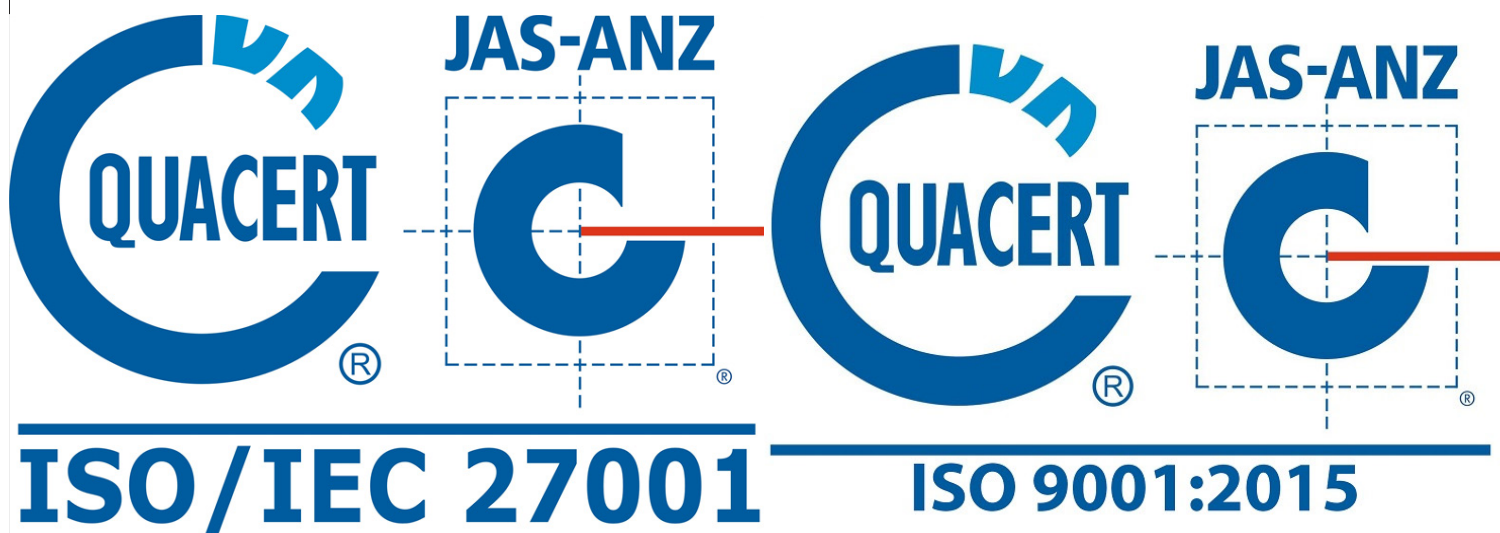


BẢN TIN VNNTT

1



Kết quả đánh giá chứng nhận ISO 9001:2015, ISO/IEC 27001:2013

HOẠT ĐỘNG VNNTT

VNNT triển khai máy POS thanh toán và thanh toán QR code tại các Phòng giao dịch

2

Tuyên dương các CBNV đã hoàn thành xuất sắc công tác tình nguyện hỗ trợ tại bệnh viện dã chiến Bình Dương năm 2021

3

Chương trình khuyến mãi 20% dịch vụ VPS và Cloud Backup của TT GPDN

3

SỐNG CHUNG VỚI COVID-19

Nhiều tỉnh thành cho học sinh đi học trở lại từ tuần này

4

QUY TRÌNH NỘI BỘ

Các quy trình đã được Tổng Giám Đốc phê duyệt ban hành trong tháng 11/2021

6

DANH NGÔN

"VỚI MỌI
VẤN ĐỀ,
LUÔN LUÔN
CÓ GIẢI
PHÁP ĐƠN
GIẢN
NHẤT."

AGATHA
CHRISTIE

TIN THỊ TRƯỜNG

Cáp biển AAE-1 đã khôi phục hoàn toàn, 2 tuyến AAG và APG vẫn gián đoạn dịch vụ

7

Thành lập cộng đồng khởi nghiệp mảng đồ thị thông minh

8

GÓC HỌC TẬP

5 sai lầm trong xây dựng và quản lý quy trình của doanh nghiệp

9

ĐỜI SỐNG

Góc nhìn: Tuyển người ở Google

11

HOẠT ĐỘNG VNTT

Kết quả đánh giá chứng nhận ISO 9001:2015, ISO/IEC 27001:2013 giai đoạn 2 năm 2021

Với mục đích xác định sự phù hợp của hệ thống quản lý chất lượng và an toàn thông tin; đánh giá khả năng đáp ứng các yêu cầu pháp luật và yêu cầu khác mà tổ chức phải tuân thủ; đánh giá hiệu lực của hệ thống quản lý trong việc đảm bảo thường xuyên đáp ứng các mục tiêu và xác định các cơ hội cải tiến làm cơ sở cho việc kiến nghị chứng nhận lại ISO 9001:2015; ISO 27001:2013, VNTT đã phối hợp với Tổ chức chứng nhận Quacert tổ chức đánh giá tại các đơn vị, phòng ban của VNTT từ ngày 16/11/2021 đến 17/11/2021 qua hình thức online.

Phạm vi chứng nhận của ISO 9001:2015 gồm: **Thiết kế, cài đặt và cung ứng dịch vụ viễn thông, hệ thống công nghệ thông tin và trung tâm dữ liệu và thi công lưới điện trung thế dưới 35kV, hệ thống phòng cháy chữa cháy, cấp thoát nước và điều hòa không khí;** của ISO/IEC 27001:2013 gồm: **Thiết kế, cài đặt và cung cấp dịch vụ Trung tâm dữ liệu (Data Center); Áp dụng tại Trung tâm Dữ liệu (Phòng Quản trị DC, Phòng Vận hành DC và Trung tâm giải pháp doanh nghiệp thuộc Phòng Kinh doanh); Tuyên bố áp dụng (SoA) V01 ban hành ngày 19/01/2018.**

Qua hai ngày đánh giá, đoàn đánh giá của Quacert có nhiều những nhận xét tích cực về những điểm mạnh trong hệ thống của VNTT: **Lãnh đạo VNTT có cam kết trong việc duy trì và cải tiến liên tục QMS**



và ISMS; Cán bộ nhân viên VNTT am hiểu chuyên môn, nỗ lực và cầu thị trong việc áp dụng QMS và ISMS; Các quá trình trong QMS và ISMS được hoạch định đầy đủ và được kiểm soát tương đối có hiệu lực; Dịch vụ của VNTT có chất lượng ổn định và đảm bảo an toàn thông tin, được khách hàng tin tưởng lựa chọn; Công tác theo dõi phản hồi khách hàng về dịch vụ được hoạch định và thực hiện bài bản, có hiệu lực.

Tuy nhiên song song với những điểm mạnh trên, còn tồn tại những điểm cần khắc phục như: **Các thay đổi cần được cập nhật đầy đủ hơn trong các Thông tin dạng văn bản của QMS và ISMS; Các hoạt động kiểm soát truy cập và sao lưu dữ liệu cần được chú trọng hơn nữa.**

HOẠT ĐỘNG VNTT

VNTT triển khai máy POS thanh toán và thanh toán QR code tại các Phòng giao dịch tại Bình Dương

Nhận thấy được lợi ích rất lớn của các hình thức thanh toán này như: **Thanh toán đơn giản, phổ biến, tương tự như VNPT pay và Payoo; Giảm tối đa giao dịch bằng tiền mặt, khách không mất phí chuyển khoản; Thêm được kênh thanh toán, tiện lợi cho khách hàng khi thanh toán tại PGD hay bất kỳ nơi nào; Chấp nhận được nhiều loại thẻ ngân hàng, liên kết được với nhiều app, ví điện tử hơn; Biểu phí rẻ hơn nhiều so với VNPT pay và Payo** và mục tiêu luôn là hướng đến sự thuận tiện cho khách hàng của VNTT, từ tháng 10 năm 2021, Trung Tâm Cuộc thuộc phòng Kinh Doanh đã phối hợp với ngân hàng BIDV Bình Dương triển khai lắp đặt máy pos và phương thức thanh toán bằng QR code (tĩnh và động) cho các phòng giao dịch (PGD) của VNTT tại Bình Dương.

Lịch trình lắp đặt đợt 1 từ 01/12/2021 tới 03/12/2021 cho các PGD Bàu Bàng, VSIP 2, VSIP 2A, Thành Phố Mới, Mỹ Phước 2, Mỹ Phước 3, VSIP 1. Dự kiến đầu năm 2022 sẽ tiếp tục triển khai lắp đặt cho các PGD còn lại trên cả nước.

Việc triển khai máy POS thanh toán và thanh toán QR code tại các phòng giao dịch trên cả nước cũng là một hoạt động nằm trong kế hoạch "Đồng nhất nhận dạng thương hiệu tại P.GD của VNTT".



Một số hình ảnh lắp đặt máy POS thanh toán tại PGD Bàu Bàng sáng 01/12/2021

HOẠT ĐỘNG VNTT

Tuyên dương các CBNV đã hoàn thành xuất sắc công tác tình nguyện hỗ trợ tại bệnh viện dã chiến Bình Dương năm 2021

Ngày 19/11/2021, VNTT đã tổ chức buổi lễ tuyên dương các CBNV VNTT và VNTTS đã hoàn thành xuất sắc công tác tình nguyện hỗ trợ tại bệnh viện dã chiến Bình Dương năm 2021.

Tại buổi lễ, Tổng Giám Đốc VNTT - ông **Giang Quốc Dũng** cùng Tổng Giám Đốc VNTTS - ông **Ngô Duy Khang** đã có những lời khen ngợi và trao giấy khen cho tập thể 20 nhân viên của 2 công ty đã có những đóng góp trong phong trào "Chung sức, đồng lòng thi đua phòng, chống và chiến thắng đại dịch Covid-19" của VNTT nói riêng và của Becamex cũng như Tỉnh Bình Dương nói chung.



Tổng Giám Đốc VNTT - ông **Giang Quốc Dũng** cùng Tổng Giám Đốc VNTTS - ông **Ngô Duy Khang** trao giấy khen cho tập thể 20 CBNV của 2 công ty

Chương trình khuyến mãi 20% dịch vụ VPS và Cloud Backup của TT GPDN

Nằm trong kế hoạch đẩy mạnh doanh thu vào những tháng cuối năm, TT GPDN phòng Kinh Doanh đưa ra chương trình giảm giá 20% trên giá list dịch vụ máy chủ ảo VPS và dịch vụ Cloud Backup cho các khách hàng ký mới hợp đồng trong giai đoạn từ **01/11/2021 đến 31/12/2021**.

TT GPDN đã phối hợp cùng với bộ phận Marketing để truyền thông chương trình rộng rãi đến khách hàng qua các phương tiện Email Marketing, Website VNTT và các kênh mạng xã hội như Fanpage, Zalo OA của công ty.

VNTT
Thành viên Becamex IDC

Dịch vụ VPS

Khuyến mãi 20% off

Từ: 01/11/2021 - 31/12/2021

Dịch vụ Cloud Backup

www.vntt.com.vn

1800 9400 - 0932 653 565 (Mr.Thắng)

gpdn@vntt.com.vn

NET - WIFI - CLOUD
Japan Quality & Service

SMART
Powered by VNTT

SỐNG CHUNG VỚI COVID-19

Nhiều tỉnh thành cho học sinh đi học trở lại từ tuần này



Từ ngày 29/11, các cơ sở giáo dục trên địa bàn một số tỉnh thành tổ chức dạy học trực tiếp cho tất cả học sinh các bậc học đảm bảo "Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19".

Đà Nẵng: Ngày 29/11, học sinh lớp 10 và 11 TP. Đà Nẵng trở lại trường. Trước đó, từ 13h30 ngày 28/11, phường Nại Hiên Đông chuyển cấp độ dịch từ cấp độ 3 xuống cấp độ 2 nên 100% học sinh sẽ đến trường học trực tiếp. Tại cuộc họp Ban chỉ đạo

phòng chống dịch TP. Đà Nẵng mới đây, liên quan đến việc cho học sinh đi học trở lại, ông Lê Trung Chinh - Chủ tịch UBND TP Đà Nẵng cho hay, ngày 29/11 các trường THPT ở thành phố sẽ đi học 100% trở lại. Chính vì vậy, yêu cầu ngành giáo dục thành phố nâng cấp độ phòng chống dịch lên cao hơn, nhằm đảm bảo an toàn cho học sinh.

"Tất cả các trường không được chủ quan trong phòng chống dịch. Đề nghị các trường thường xuyên khử khuẩn ở các khu vệ sinh, các ban công trong trường học để đảm bảo an toàn cho học sinh. Ngoài ra, khi học sinh đi học trở lại, cố gắng không để cho dịch COVID-19 xâm nhập trường học. Trong trường hợp phát hiện ca mắc trong

trường học, cần tổ chức khoanh vùng, xử lý dứt điểm ổ dịch", ông Chinh đề nghị.

Vị lãnh đạo thành phố cũng yêu cầu ngành giáo dục tăng cường công tác giám sát, kiểm tra và yêu cầu các trường học thực hiện nghiêm túc các biện pháp phòng, chống dịch.

Quảng Nam: Chiều 28/11, UBND TP. Tam Kỳ có Công văn về việc cho phép học sinh trên địa bàn thành phố đi học trở lại từ 29/11. Theo

SỐNG CHUNG VỚI COVID-19

đó, học sinh tiểu học, THCS trên địa bàn TP. Tam Kỳ sẽ đến trường đi học trực tiếp trở lại từ hôm nay; trong đó cấp tiểu học chỉ học 1 buổi và không tổ chức bán trú, THCS học trực tiếp, không tổ chức các hoạt động ngoại khóa, ngoài giờ lên lớp. Riêng Trường THCS Lý Thường Kiệt triển khai dạy học trực tuyến 1 tuần, từ 29/11-4/12. Bậc học mầm non tiếp tục được nghỉ học thêm 1 tuần, từ 29/11-4/12.

Quảng Bình: Từ hôm nay, các cơ sở giáo dục trên địa bàn TP Đồng Hới (trừ địa bàn xã Bảo Ninh) tổ chức dạy học trực tiếp cho tất cả học sinh các bậc học đảm bảo "thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19".

Đối với cơ sở giáo dục mầm non, tổ chức dạy học để đảm bảo hoàn thành chương trình, cho phép tổ chức bán trú nhưng phải đảm bảo an toàn công tác phòng, chống dịch. Các trường tiểu học, THCS tổ chức dạy học phù hợp với tình hình thực tế của đơn vị; tận dụng tối đa thời gian học sinh đến trường để dạy học trực tiếp; căn cứ điều kiện cơ sở vật chất để tổ chức dạy học 2 ca/ngày nhằm giảm số lượng tối đa học sinh trong cùng một buổi; tạm thời không tổ chức bán trú.

Đối với các trường học trên địa bàn xã Bảo Ninh, tổ chức dạy học trực tuyến cho học

trực tuyến cho học sinh các lớp 3, 4, 5 bậc Tiểu học và các khối lớp thuộc bậc THCS. Đối với lớp nhà trẻ, mẫu giáo và lớp 1, 2 tạm thời nghỉ học.



Trường Tiểu học Canh Nậu (Yên Thế, Bắc Giang) đã tổ chức vệ sinh khử khuẩn đón học sinh tới trường.

Bắc Giang: Phòng GD&ĐT huyện Yên Thế cho biết, BCĐ phòng chống dịch COVID-19 huyện Yên Thế có văn bản về việc thực hiện một số biện pháp phòng, chống dịch COVID-19 trong trạng thái "bình thường mới". Trong đó, cho phép các trường đón học sinh trở lại học tập trực tiếp đảm bảo an toàn công tác phòng chống dịch.

Cụ thể, các trường học được phép cho học sinh trở lại học trực tiếp từ ngày 29/11 đồng thời kết hợp dạy trực tuyến cho các học sinh thuộc diện phải cách ly. Từ ngày 29/11, có 53/62 trường (mầm non, tiểu học, THCS) đón học sinh trở lại trường học tập trực tiếp. Ngành GD&ĐT huyện Yên Thế phối hợp cơ quan y tế, địa phương tổ chức xét nghiệm tầm soát cho cán bộ quản lý, giáo viên, người lao động và học sinh trước khi đến trường.

Đối với 9 trường còn lại được trưng dụng làm khu cách ly đang bàn giao và chuẩn bị bàn trên địa bàn thị trấn Bồ Hạ (5 trường) và 4 trường mầm non: Hương Vỹ, Đông Sơn, An Thượng và thị trấn Cầu Hồ sẽ đón học sinh trở lại trường từ ngày 6/12.

Hải Dương: UBND huyện Kim Thành vừa có văn bản chỉ đạo các trường tổ chức các hoạt động giáo dục trong đó có việc cho học sinh đi học trở lại đối với một số khối lớp. Theo đó, từ hôm nay 29/11, học sinh các lớp 1, 6, 9 trong huyện đến học tại trường. Các lớp học còn lại tiếp tục học trực tuyến. Các trường không sắp xếp khối 6 và khối 9 học cùng một buổi. Trẻ mầm non tiếp tục nghỉ học. Học sinh các khối 4, 5, 7, 8 chưa hoàn thành bài kiểm tra định kỳ giữa học kỳ I thì tổ chức cho học sinh đến trường làm bài (trong một buổi chỉ tổ chức kiểm tra 1 khối).

Điện Biên: Từ hôm nay 29/11, nhiều trường Tiểu học, THCS trên địa bàn huyện Điện Biên bắt đầu đón học sinh trở lại trường học trực tiếp. Theo Phòng GD&ĐT huyện Điện Biên, hiện nay, tình hình dịch COVID-19 trên địa bàn huyện Điện Biên cơ bản đã được kiểm soát. Từ ngày 29/11, trên địa bàn huyện có 16/22 trường Tiểu học, 14/17 trường THCS cho học sinh đi học trở lại (ngoài ra, có 6 trường Tiểu học và THCS và toàn bộ học sinh mầm non tiếp tục tạm dừng đến trường từ ngày 29/11 - 4/12), 4 trường Tiểu học và THCS chưa xác định thời gian quay trở lại trường: Trường Tiểu học xã Pom Lót, Hoàng Công Chất, PTDTBT TH số 1 xã Na Tông, Trường THCS xã Pom Lót).

QUY TRÌNH NỘI BỘ

Các quy trình đã được Tổng Giám Đốc phê duyệt ban hành trong tháng 11/2021



Quy định chế độ báo cáo về dịch vụ viễn thông theo quy định pháp luật (BGĐ-QĐ01):

Có hiệu lực từ ngày 01/11/2021

BAN HÀNH LẦN 3

<https://by.com.vn/jkSEwQ>



Quy định quản lý & kiểm soát máy tính tại VNTT (HC-QĐ13)

Có hiệu lực từ ngày 15/11/2021

BAN HÀNH LẦN 2

<https://by.com.vn/Y64KZs>



Quy trình duy trì hoạt động kinh doanh liên tục (HC-QT16)

Có hiệu lực từ ngày 05/11/2021

BAN HÀNH LẦN 2

<https://by.com.vn/DbjTKZ>

- Phạm vi: áp dụng tại Phòng KD, QLTC, QTDC, KTVT, HCNS
- Báo cáo phục vụ công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành của Bộ Thông tin và Truyền thông theo Quyết định 1122/QĐ-BTTTT ngày 06/7/2020
- Báo cáo định kỳ Chất lượng dịch vụ viễn thông theo: Thông tư 08/2013/TT-BTTTT và các Quy định sửa đổi, bổ sung
- Phòng Kinh doanh biên soạn và chịu trách nhiệm triển khai
- Thay QCVN-34-2014-BTTTT bằng QCVN-34-2019-BTTTT theo Thông tư 08/2019/TT-BTTTT và có hiệu lực từ ngày 01/03/2020
- Thay QCVN-35-2011-BTTTT bằng QCVN-35-2019-BTTTT theo Thông tư 07/2019/TT-BTTTT và có hiệu lực từ ngày 01/03/2020.
- Các phòng ban chủ động thực hiện công tác Báo cáo theo quy định tại Mục V, tập hợp báo cáo về Phòng KD để làm đầu mối gửi cho các Cơ quan ban ngành và cập nhật tiến độ đến Tổ trợ lý

- Tên quy định: Quy định Quản lý & Kiểm soát máy tính tại VNTT
- Mục đích: Nhằm quy định cụ thể việc đăng ký quản lý và kiểm soát truy cập máy tính sử dụng tại Công Ty Cổ Phần Công Nghệ & Truyền Thông Việt Nam (VNTT)
- Phạm vi áp dụng: Áp dụng cho tất cả các Phòng/Trung tâm thuộc Công ty Cổ phần Công nghệ & Truyền thông Việt Nam.
- Phần V, Mục 5.1: Đối với laptop, Bổ sung thông tin
 - + CBNV khi mang Laptop của cá nhân hoặc do công ty trang bị, khi mang tài sản ra / vào VNTT thì phải lập Phiếu đăng ký sử dụng Laptop mang vào / ra VNTT (Biểu mẫu HCQĐ13-BM01) theo sự kiểm soát của Phòng HCNS và phải tuân thủ theo các yêu cầu của VNTT về cài đặt và sử dụng
 - + User admin của máy từ các phòng/Trung tâm tại VNTT (ngoại trừ P.VHDC & QTDC) sẽ do Phòng Dự án nắm giữ

Phụ lục 01: Đánh giá kinh doanh liên tục (HC-QT16-PL01)

Mục 5.2: Phân tích tác động kinh doanh

- Mục 5.2.1 xác định các tài sản và dịch vụ trọng yếu: Bổ sung thêm hệ thống chăm sóc khách hàng
- Mục 5.2.2 Phân tích rủi ro bổ sung thêm thảm họa mất kết nối chăm sóc khách hàng và đại dịch.
- Mục 5.2.3 Đánh giá lại bảng phân tích ảnh hưởng của các thảm họa tới quá trình kinh doanh liên tục của Công ty.

Bổ sung thêm kế hoạch BCP

- Bổ sung Kế hoạch khắc phục phòng ngừa thảm họa Hacker, cracker (HC-QT16-PL05)
- Bổ sung Kế hoạch khắc phục phòng ngừa thảm họa mất kết nối hệ thống CSKH (H QT16-PL06)

TIN THỊ TRƯỜNG

Cáp biển AAE-1 đã khôi phục hoàn toàn, 2 tuyến AAG và APG vẫn gián đoạn dịch vụ

Sự cố trên phân đoạn S1H.4 của tuyến cáp AAE-1 đã khắc phục xong, kết nối Internet đi quốc tế trên tuyến khôi phục hoàn toàn, trở lại hoạt động bình thường. Trong khi đó, cáp APG đang được sửa, còn AAG dự kiến đến 15/12 mới sửa xong.

Cập nhật về tiến độ khắc phục sự cố xảy ra những tháng gần đây trên các tuyến cáp quang biển quốc tế mà Việt Nam có sử dụng, đại diện một doanh nghiệp cung cấp dịch vụ Internet (ISP) tại Việt Nam cho biết: Tuyến cáp Asia Africa Europe 1 (AAE-1) đã hoạt động ổn định trở lại, sau khi lỗi trên phân đoạn S1H.4 được sửa xong.

Trước đó, vào ngày 20/11, đơn vị quản lý tuyến cáp đã điều tàu cáp và sửa chữa xong lỗi trên phân đoạn S1H.3 của cáp AAE-1, tạm thời khôi phục dịch vụ trên tuyến này.

Đi vào hoạt động từ tháng 7/2017, tuyến cáp biển AAE-1 đóng vai trò nâng cao chất lượng kết nối hướng châu Âu, Trung Đông cũng như cung cấp bổ sung thêm dung lượng và dự phòng tới hướng kết nối đi Hong Kong (Trung Quốc), Singapore.

Tuyến cáp quang biển AAE-1 đã bị lỗi trên 2 đoạn cùng trên nhánh cáp S1H - đoạn trực giữa Campuchia và Thái Lan, gây mất toàn bộ dung lượng



Sơ đồ tuyến cáp quang biển quốc tế AAE-1 (Ảnh: Internet)

kết nối Internet từ Việt Nam đi quốc tế trên tuyến.

Việc cáp AAE-1 khôi phục hoàn toàn lưu lượng trên tuyến cũng phần nào giảm áp lực cho các nhà mạng trong đảm bảo chất lượng dịch vụ Internet quốc tế cho người dùng. Bởi lẽ, những ngày vừa qua, không chỉ AAE-1 bị gián đoạn dịch vụ mà 2 tuyến cáp quang biển khác là Asia Pacific Gateway (APG) và Asia America Gateway (AAG) cũng gặp sự cố.

Trong đó, cáp AAG xảy ra sự cố trên nhánh S1I kết nối từ Việt Nam đi Hồng Kông (Trung Quốc) vào từ tối ngày 22/10 gây mất toàn bộ lưu lượng từ Việt Nam đi quốc tế trên cáp AAG. Hệ thống đã được lên lịch sửa chữa, dự kiến thời điểm khắc phục xong là vào ngày 15/12.

Còn cáp APG - được đưa vào vận hành từ cuối năm 2016 và có sự tham gia của các nhà mạng Việt Nam, vào ngày 29/10, đã xảy ra lỗi cáp trên phân đoạn S3, gây mất 250G kết nối Việt Nam - Nhật, Mỹ trên tuyến.

Trong chia sẻ với ICTnews, đại diện một nhà mạng cho hay, do APG gặp lỗi nên đơn vị quản lý tuyến cáp quyết định bảo trì luôn hệ thống. Hiện nay, hệ thống đang được tắt nguồn trạm cáp bờ HKG (Hồng Kông, Trung Quốc) để bảo trì, kết hợp khắc phục lỗi xảy ra ngày 29/10. Dự kiến, công tác sửa chữa được

hoàn tất, khôi phục toàn bộ lưu lượng trên cáp APG vào ngày 29/11.

Lý giải về tình huống các tuyến cáp quang biển liên tục gặp sự cố trong thời gian qua, đại diện Trung tâm Internet Việt Nam (VNNIC) cho hay, cáp quang đi dưới biển nên chịu nhiều tác động khách quan. Có thể kể đến những nguyên nhân khiến các tuyến cáp biển bị đứt gãy, gặp sự cố như: Thiên tai (động đất, sóng thần...); Các hoạt động của con người như tàu đánh bắt cá, thả neo, tàu ngầm, đặc biệt ở khu vực có các hoạt động hàng hải nhộn nhịp; Sinh vật biển tấn công cáp... Ngoài ra, thiết bị có thể tự hỏng, tuy nhiên điều này rất hiếm gặp vì các doanh nghiệp đều giám sát, bảo trì thường xuyên.

"Đứt cáp quang là tình huống phổ biến, trung bình hàng trăm sự vụ mỗi năm trên toàn cầu. Tuy nhiên, chúng ta ít nghe về việc này vì hầu hết các nhà mạng đều có những phương án để đảm bảo kết nối đa hướng trên nhiều tuyến cáp nhằm giảm thiểu rủi ro khi mất kết nối 1 trong các hướng", đại diện VNNIC thông tin thêm.

TIN THỊ TRƯỜNG

Thành lập cộng đồng khởi nghiệp mảng đô thị thông minh



Techfest Việt Nam 2021 vừa ra mắt Làng Đô thị Thông minh & Công nghệ Bất động sản (ảnh minh họa).

Làng Đô thị Thông minh & Công nghệ Bất động sản mới ra mắt sẽ là nơi hỗ trợ những startup đang khởi nghiệp trong mảng đô thị thông minh và công nghệ bất động sản.

Sự kiện Techfest Việt Nam 2021 vừa ra mắt Làng Đô thị Thông minh & Công nghệ Bất động sản, được thành lập với mong muốn xây dựng một cộng đồng vững mạnh để cùng đóng góp, trao đổi, kết nối, tạo ra một hệ sinh thái bền vững cùng phát triển đô thị thông minh.

Làng Đô thị Thông minh &

Công nghệ Bất động sản sẽ là nơi hỗ trợ và lan tỏa những giá trị cộng đồng, là vườn ươm những startup đang khởi nghiệp trong mảng đô thị thông minh và công nghệ bất động sản theo tiêu chí "Xanh - Thông minh - Hiện đại".

Đồng hành cùng các hoạt động của Techfest Việt Nam 2021, Làng Đô thị Thông minh & Công nghệ Bất động sản sẽ tổ chức những hoạt động chuyên sâu, hữu ích như: Cuộc thi "Giải pháp công nghệ cho lĩnh vực đô thị thông minh và bất động sản" dành cho các công ty khởi nghiệp.

Bên cạnh đó là chương trình Ý tưởng sáng tạo về Đô thị thông minh dành cho sinh viên; Mentor Talk Series - chuỗi Talkshow Trò chuyện cùng Mentor diễn ra hàng tuần trong khuôn khổ Techfest 2021; Hội thảo cùng các

chuyên gia trong và ngoài nước xoay quanh các chủ đề lĩnh vực đô thị thông minh và bất động sản.

Làng Làng Đô thị Thông minh & Công nghệ Bất động sản có sự quy tụ của các chuyên gia đầu ngành trong lĩnh vực công nghệ và bất động sản, hứa hẹn sẽ tạo sân chơi rộng mở, đầy tính sáng tạo cho các doanh nghiệp bất động sản và những tập thể, cá nhân đam mê, giàu nhiệt huyết trong lĩnh vực hấp dẫn này.

GÓC HỌC TẬP

5 sai lầm trong xây dựng và quản lý quy trình của doanh nghiệp

Không có hệ thống quản lý quy trình chuẩn, một doanh nghiệp chỉ là tập hợp những con người hợp tác làm việc và chỉ đạo nhau - lộn xộn, phí phạm.

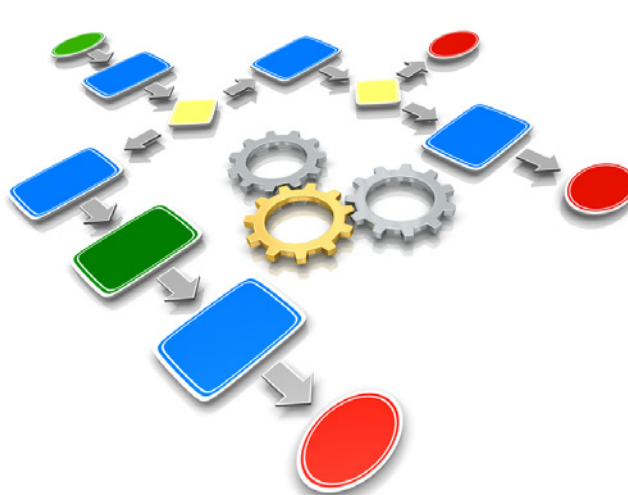
Quy trình được xem như bộ khung để doanh nghiệp đứng vững và phát triển. Muốn vận hành một cách hiệu quả, doanh nghiệp phải xác định và quản lý nhiều hoạt động có liên hệ mật thiết với nhau. Bất cứ hoạt động nào nhận các đầu vào và chuyển thành các đầu ra đều được xem như một quy trình.

Dưới đây là các sai lầm trong quá trình xây dựng và quản lý quy trình rất dễ mắc phải nhưng lại khó để tự nhận ra khiến doanh nghiệp của bạn ngày càng đi vào bế tắc:

1. Vẫn còn đó việc trao cho nhân viên thứ gọi là “quyền lực ảo”

“Quyền lực ảo” có nghĩa là **nhân viên được trao quyền trên danh nghĩa, nhưng trên thực tế khi muốn quyết định một điều gì lại cần phải thông qua nhiều phòng ban hay các cấp lãnh đạo** một cách không cần thiết.

Điều này thể hiện sự thiếu tin tưởng trong hệ thống. Khi bạn giao nhiệm vụ cho ai thì nên tôn trọng và tin tưởng.



Một quy trình thông minh giúp doanh nghiệp vận hành trơn tru và tiết kiệm tối đa chi phí

Hậu quả:

Thứ nhất, mỗi vị trí được tạo ra đều có nhiệm vụ và là một mắt xích quan trọng của bộ máy, bỏ qua điều này khiến việc xây dựng bộ máy nhân sự trở nên vô nghĩa và phí phạm nhân lực.

Thứ hai, nhiều người tham gia giải quyết một vấn đề nhỏ sẽ gây tốn thời gian và công sức. Công việc có thể bị đình trệ khi phải chờ đợi qua nhiều bước, hậu quả khó lường trước được.

Thứ ba và cũng là quan trọng nhất, người ở vị trí “quyền lực ảo” không những cảm thấy mình không được tôn trọng mà còn dần tự ti vào khả năng, từ đó không phát huy được hết nguồn lực để cống hiến và làm việc.

2. Để quy trình đè bẹp con người

Trong nỗ lực chuẩn hóa và tối ưu mọi thứ, thật kỳ lạ là các nhà lãnh đạo luôn tìm đến các quy trình để giải quyết các vấn đề chứ không phải nhân sự. Họ quên mất một điều: **quy trình chỉ là công cụ, còn sử dụng như thế nào là do con người.**

Hậu quả:

Quá phụ thuộc vào công cụ chỉ khiến chúng ta bị động hơn trong mọi vấn đề. Chỉ cần có phát sinh, công cụ không thể giải quyết được. Xây dựng một hệ thống nhân sự tốt sẽ đảm bảo quy trình quản lý doanh nghiệp của bạn đi vào hoạt động trơn tru và hiệu quả.

=> Khi có vấn đề xảy ra, thay vì đi tìm và sửa những lỗi ở quy trình, trước tiên hãy xem xét lại hệ thống nhân sự khi áp dụng quy trình. Ngoài ra luôn yêu cầu nhân viên phải học cách xử lý vấn đề một cách linh hoạt và đóng góp để hệ thống quy trình ngày một hoàn thiện hơn.

3. Hợp lắm “hành” nhiều

Các nghiên cứu cho thấy rằng gần 67% các cuộc họp đều vô dụng hoặc có thể giảm tải.

Hợp tác và làm việc tập thể là những từ thông dụng trong doanh nghiệp, luôn được nhắc đi nhắc lại và cũng là văn hóa cốt yếu của một doanh nghiệp. Tuy nhiên, không nhất thiết mỗi một hành động hay một quyết định đều phải cần tập thể họp lại và thống nhất. Đối với nhiều công ty hoạt động kém hiệu quả, dường như giải pháp đầu tiên cho

GÓC HỌC TẬP

bất kỳ trục trặc nào cũng là một cuộc họp điều hành lớn.

Hậu quả:

Các cuộc họp không cần thiết sẽ làm mất thời gian, sức lực và khiến mọi người dần trở nên quá tải, nếu tính toán ra sẽ thấy chúng ngốn một khoản chi phí đáng kể cho doanh nghiệp của bạn. Các tổ chức trên khắp Hoa Kỳ lãng phí gần 37 tỷ đô la mỗi năm cho các cuộc họp kém hiệu quả và vô tác dụng.

=> *Hãy kiểm soát tiến độ các cuộc họp, giới hạn thời gian mỗi buổi họp để tạo thói quen làm việc chất lượng hơn trong mỗi buổi họp. Hủy những buổi họp không cần thiết đi nhé!*

4. Tầm nhìn mang tính “tượng trưng”

Một công ty lớn cần một tầm nhìn lớn, một tầm nhìn lớn cần được hoàn thiện bởi các mục tiêu. Tưởng như xây dựng quy trình không liên quan gì đến điều này, nhưng tầm nhìn và các mục tiêu rõ ràng sẽ giúp doanh nghiệp định hướng công việc và nhiệm vụ cho đội ngũ nhân viên tốt hơn, từ đó sẽ hoàn thiện quy trình và cách quản lý quy trình tốt hơn.

Rất dễ nhận thấy nhiều công ty có tầm nhìn hoặc sứ mệnh rất hay, nhưng lại hoàn toàn không có ý nghĩa gì cả.

Hậu quả:



Không phải cuộc họp nào cũng hiệu quả và cần thiết

Suy cho cùng doanh nghiệp luôn hướng về lợi nhuận, trên con đường kinh doanh lại có rất nhiều ngã rẽ và lựa chọn khiến cho người cầm đầu dễ dàng đổi hướng đi mà quên mất mục đích ban đầu của mình. Thiếu tầm nhìn và sứ mệnh chính là thiếu mất đi mũi kim chỉ nam dẫn dắt con tàu doanh nghiệp lèo lái đúng hướng và phát triển vững chắc.

=> *Ngừng lại và ngẫm một chút, tầm nhìn của doanh nghiệp hiện giờ đúng là điều bạn hướng tới không? Hiện giờ doanh nghiệp có đi đúng lộ trình để đạt tầm nhìn đó không? Nếu không, hãy xác định lại tư tưởng cho bản thân và toàn bộ nhân viên, rồi xây dựng lại một hệ thống quy trình và dẫn dắt họ đi đúng hướng.*

5. Bỏ ngoài tai nhân viên của chính mình

Một điều dễ thấy trong các doanh nghiệp là các lãnh đạo thường có quan điểm cá nhân mạnh mẽ, đôi khi dễ sa vào bảo thủ. Họ thường dựa vào việc mình có kinh nghiệm để muốn nhân viên hoàn toàn nghe theo mình. Điều này vô hình chung làm lãng phí nguồn lực chất xám khiến nhiều nhân sự tiềm năng không có “đất dụng võ” ngay trên chính sân nhà của mình.

Một quy trình mới được sinh ra sẽ không hoàn hảo ngay từ đầu, chúng cần được sửa

đổi hoàn thiện dần dần. Trong khi đó những người trực tiếp áp dụng và có thể phát hiện ra những trục trặc trong quy trình không ai khác ngoài chính nhân viên của bạn.

Hậu quả:

Mỗi lần dập tắt ý tưởng hoặc những góp ý của nhân viên là một lần giết chết sự sáng tạo và tính cống hiến của họ. Sự tự ti khi không được công nhận sẽ khiến họ không còn muốn phấn đấu đóng góp để phát triển công ty nữa. Một doanh nghiệp bảo thủ giữa một thế giới đang thay đổi từng giây từng phút sẽ nhanh chóng đi xuống dù nền móng có vững chắc thế nào đi nữa.

=> *Lắng nghe nhân viên một cách tích cực, điều này sẽ khiến doanh nghiệp của bạn có tinh thần cởi mở hơn - một văn hóa đang được xây dựng ở các doanh nghiệp rất phát triển.*

Quản lý quy trình cả một doanh nghiệp chính là nắm trong tay sự sống còn của doanh nghiệp. Không chỉ xây dựng quy trình, việc đưa vào vận hành quy trình nghiệp vụ cũng đặt ra những thách thức lớn vì đòi hỏi sự phối hợp một cách linh hoạt giữa nhiều bộ phận chức năng để hoạt động hiệu quả, xuyên suốt, không gián đoạn, đảm bảo tính tuân thủ và giảm thiểu sai sót, rủi ro.

ĐỜI SỐNG VNTT**Góc nhìn: Tuyển người ở Google**

Trung bình mỗi năm, Google nhận được hai triệu đơn xin việc trong khi chỉ tuyển vài nghìn. Nếu biết điều này sớm, tôi đã chẳng dám nộp đơn.

Một thời, Google hay phỏng vấn tuyển dụng bằng những câu hỏi kiểu như: "Một chiếc xe bus chứa được bao nhiêu quả bóng đánh golf?". Hãng này từng thuê hẳn biển quảng cáo trên cao tốc để đăng câu hỏi "Số nguyên tố đầu tiên có 10 chữ số trong chuỗi chữ số liên tiếp của e?" nhằm tìm được ứng viên giỏi.

Chiến dịch đó tốn kém không ít tiền và đã tuyển được chính xác là 0 người phù hợp.

Thật may, sau đó Google cũng như nhiều hãng công nghệ đã loại bỏ kiểu hỏi đánh đố. Họ nhận ra hiệu quả của nó không cao. Giả sử tìm được một ứng viên "Sherlock Homes" giải được câu đố cũng không lấy gì đảm bảo người đó sẽ thành công ở công ty. Vì ngoài tư duy logic, IQ, nhân viên còn cần EQ, các kỹ năng thuyết trình, làm việc nhóm và nhiều kỹ năng khác.

Thay vì các câu hỏi hóc búa, Google sử dụng bài phỏng vấn Năng lực nhận thức chung (General cognitive ability - GCA) để đánh giá khả năng giải quyết vấn đề, kỹ năng xoay sở và phong cách làm việc của ứng viên.

Họ sẽ hỏi những câu về tình huống giả định kiểu như, giả sử bạn phụ trách mở một trung tâm đào tạo ở Việt Nam, bạn sẽ chọn thành phố nào, kế hoạch ra sao.

Nếu bạn từng mở một trung tâm đào tạo cho công ty cũ rất thành công. Thế là ngay lập tức, bạn đưa ra đáp án "nên mở trung tâm đào tạo ở TP HCM". Và đó là câu trả lời điểm thấp điển hình.

Vì sao? Câu trả lời không giúp người phỏng vấn đánh giá được bất cứ năng lực gì. Họ chấm điểm trả lời của ứng viên theo các tiêu chí: Hiểu câu hỏi, có chiến lược chuẩn bị; khả năng nhận định các giải pháp khả thi; khả năng lựa chọn giải pháp tối ưu; khả năng giao tiếp, thuyết phục người khác về giải pháp mình đề xuất. Đáp án đúng ít quan trọng bằng

ĐỜI SỐNG VNTT

cách bạn tổng hợp, phân tích thông tin và hướng tiếp cận để đưa ra giải pháp.

Vậy thì, để có câu trả lời tốt, sau khi nghe câu hỏi hãy dừng một chút, đừng nôn nóng nhảy ngay vào đưa giải pháp. Câu hỏi trên quá rộng và ít thông tin. Hãy đặt câu hỏi để thu thập thêm dữ kiện, ví dụ như mục tiêu của việc mở trung tâm là gì, ngân sách bao nhiêu, đối tượng đào tạo hướng tới là ai, học sinh cấp ba hay sinh viên, người đi làm...

Với nhà tuyển dụng, giải pháp ít quan trọng bằng việc bạn đã tư duy thế nào trong quá trình ra giải pháp. Nên, hãy chia sẻ quá trình bạn tư duy. Cho người nghe thấy bạn luôn có hơn một con đường để giải quyết vấn đề. Người phỏng vấn cũng muốn đánh giá khả năng lựa chọn quyết định tối ưu của ứng viên, hãy thể hiện điều này trong lời đáp. Ví dụ, sau khi khảo sát tôi nhận thấy có hai nơi phù hợp là TP HCM và Quy Nhơn. Tôi đề xuất chọn Quy Nhơn vì chính sách hỗ trợ đầu tư công nghệ tốt, có làng công nghệ gần bãi biển đẹp, thu hút được nhiều sinh viên phía Nam.

Đây chỉ là một trong năm vòng phỏng vấn ở Google, gồm: Nhân sự trao đổi với ứng viên qua điện thoại để đánh giá sự phù hợp, kỳ vọng của hai bên, giải thích về quy trình

tuyển dụng, khoảng 30 phút; Phòng vấn đề đánh giá sơ bộ về chuyên môn, hiểu biết của ứng viên trong lĩnh vực ứng tuyển, khoảng 45 phút; Một nhóm người ở vị trí bạn đang ứng tuyển sẽ phỏng vấn, đánh giá chi tiết chuyên sâu về kiến thức, kinh nghiệm của bạn liên quan đến công việc nhằm đảm bảo ứng viên có khả năng đáp ứng được công việc, khoảng 75 phút; Vòng phỏng vấn GCA như tôi miêu tả ở trên - đặc trưng nhất của Google, khoảng 45 phút; Và sau cùng là vòng phỏng vấn kiểm tra năng lực lãnh đạo, tính cách, khả năng hoà hợp văn hoá, khoảng 45 phút.

Nếu vượt qua các bước trên, một gói hồ sơ về ứng viên bao gồm CV, các câu hỏi và câu trả lời của từng vòng phỏng vấn, đánh giá của từng người tham gia tuyển dụng được chuyển đến cho Hội đồng tuyển dụng xem xét.

Từ đây, ứng viên không phải làm gì nữa, chỉ việc thư giãn hoặc hồi hộp đợi kết quả. Việc còn lại là của Google.

Tỷ lệ chọi để vào Google cao gấp 25 lần đại học Harvard, Yale hay Princeton, theo Laszlo Bock, Phó chủ tịch cấp cao phụ trách nhân sự của Google. Triết lý tuyển dụng của công ty này là tìm kiếm những người tử tế làm điều đúng đắn, cùng thực hiện sứ mệnh "sắp xếp thông tin của thế giới, làm cho nó trở nên hữu ích và ai cũng khai thác được".

Thế giới có rất nhiều vấn đề cần giải quyết để trở nên tốt đẹp hơn mà chúng không phải lúc nào cũng rõ ràng. Vì vậy, **Google đánh giá rất cao khả năng giải quyết vấn đề, xoay xở trong những tình huống mơ hồ.** Yếu tố này được bám sát xuyên suốt quá trình tuyển dụng. Cụ thể hơn, họ muốn tìm những "Googleyness": Người có khả năng phát triển và thích ứng trong môi trường hay

thay đổi, nhịp độ cao, có khả năng giải quyết vấn đề trong những tình huống không rõ ràng, người luôn thách thức hiện trạng.

Google đánh giá rất cao những người có tố chất lãnh đạo bất kể họ ứng tuyển vị trí nào, người biết lắng nghe góp ý cả khen lẫn chê để phát triển bản thân. Khả năng tổ chức hoạt động nhóm, tự học điều mới và chia sẻ cho người khác cũng là biểu hiện của tố chất lãnh đạo. Có thể bạn nghĩ, Google to thế, chế độ tốt, môi trường làm việc hấp dẫn mới làm như vậy. Thực ra, họ áp dụng chiến lược này từ ngày đầu khởi nghiệp, khi chế độ đãi ngộ còn rất thấp so với các công ty lớn. Nhờ vậy, công ty đã tuyển được nhiều nhân sự quan trọng giúp họ lớn mạnh như hôm nay.

Theo Laszlo Bock, để theo đuổi triết lý của mình, Google đặt ra tiêu chuẩn tuyển dụng rất cao và không bao giờ thỏa hiệp. Công ty sẵn sàng đợi rất lâu để tuyển được ứng viên thực sự phù hợp chứ không vội nhận chỉ vì đang rất cần người.

Với người trẻ, ngoài học chuyên môn cũng cần chiến lược phát triển bản thân đúng đắn. **Ham học hỏi và có đam mê luôn là tố chất tốt mà nhà tuyển dụng chuyên nghiệp tìm kiếm.**



Thành viên Becamex IDC

BAN BIÊN TẬP
XIN CẢM ƠN

CHỊ Nguyễn Thị Linh - P.Hành Chính Nhân Sự

ANH Nguyễn Xuân Thu - P.Kinh Doanh

CHỊ Chu Thị Thanh Tâm - P.Hành Chính Nhân Sự

CHỊ Trương Thị Loan - P.Kinh Doanh

ĐÃ CUNG CẤP THÔNG TIN ĐỂ HOÀN THÀNH
BẢN TIN VNTT T11-2021