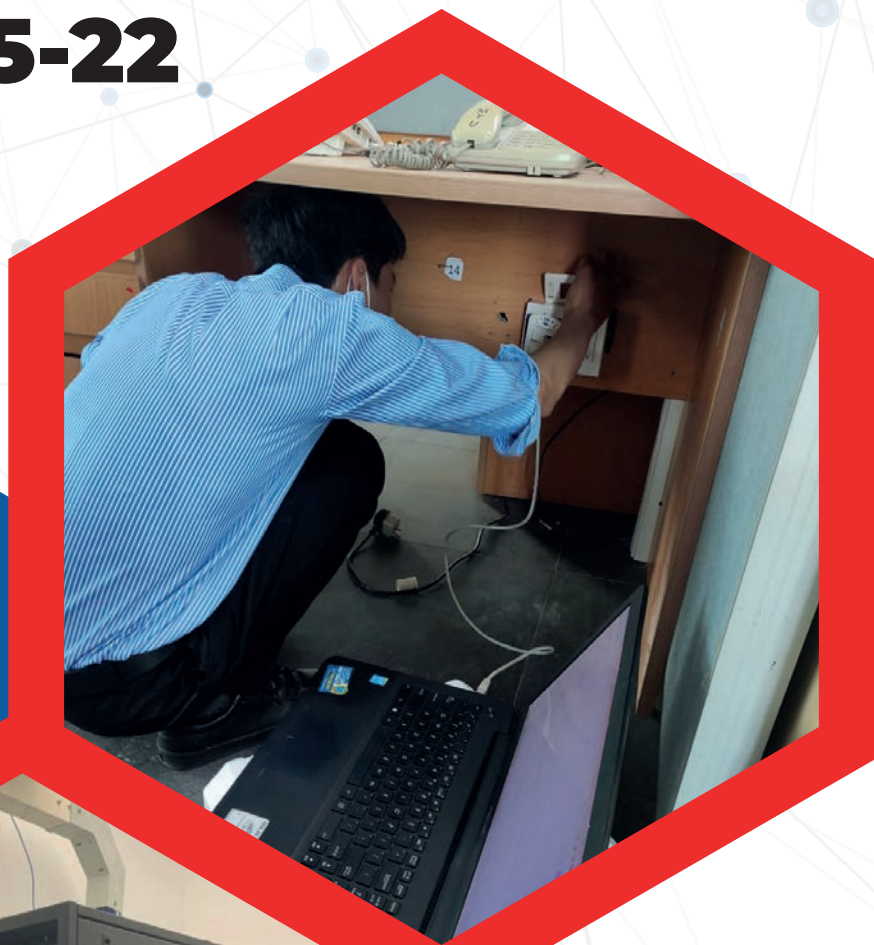


Bản Tin T05-22

**CHUYÊN VIÊN KINH DOANH
GIẢI PHÁP DOANH NGHIỆP
KHÔNG NGẠI KHÓ, LUÔN
NỖ LỰC VÌ KHÁCH HÀNG**



MỤC LỤC

CÁC HOẠT ĐỘNG VNTT, BCC, VNTTs

TIN THỊ TRƯỜNG

GÓC HỌC TẬP

ĐỜI SỐNG

01.

CHUYÊN VIÊN KINH DOANH GIẢI PHÁP
DOANH NGHIỆP KHÔNG NGẠI KHÓ, LUÔN
NỖ LỰC VÌ KHÁCH HÀNG

Trang 02

02.

KÝ KẾT HỢP TÁC CUNG CẤP GIẢI PHÁP GIÁO
DỤC THÔNG MINH J-SMARTEDU TẠI
TRƯỜNG TIỂU HỌC MAY ACADEMY HÀ NỘI

Trang 03

03.

VNTT TIẾP ĐÓN TÂN TỔNG GIÁM ĐỐC
NTTE-ASIA SANG THĂM VÀ LÀM VIỆC TẠI
BÌNH DƯƠNG

Trang 04

04.

KHÓA ĐÀO TẠO VỀ WIFI VÀ CÁC VẤN ĐỀ LIÊN
QUAN ĐẾN ONT CỦA DASAN

Trang 05

05.

CÁC HOẠT ĐỘNG BCC NỔI BẬT TRONG
THÁNG 5

Trang 06

06.

“CHUYỂN ĐỔI SỐ KHÔNG PHẢI LÀ THÊM
MỘT NHIỆM VỤ MỚI, MÀ LÀ THÊM MỘT
CÁCH LÀM MỚI”

Trang 08

07.

CÓ GÌ MỚI TRONG NGHỊ ĐỊNH 14/2022/NĐ-CP
SỬA ĐỔI, BỔ SUNG MỘT SỐ ĐIỀU CỦA NGHỊ
ĐỊNH 15/2020/NĐ-CP NGÀY 03/02/2020

Trang 10

08.

GÓC HỌC TẬP : KINH DOANH THEO MÔ HÌNH
GIẢI QUYẾT VẤN ĐỀ LÀ GÌ? (PHẦN 3)

Trang 11

09.

KHỞI ĐỘNG “VNTT – CHUYỂN ĐI GẮN KẾT
THÀNH CÔNG”

Trang 13

”

“Làm nhiều hơn những gì bạn đang được trả tiền để làm, và bạn
cuối cùng sẽ được trả thêm cho những gì bạn làm.”

- Zig Ziglar -

CHUYÊN VIÊN KINH DOANH GIẢI PHÁP DOANH NGHIỆP KHÔNG NGẠI KHÓ, LUÔN NỖ LỰC VÌ KHÁCH HÀNG

Năm 2022, Trung tâm Giải pháp doanh nghiệp đã thực hiện bước tiến mới trong hoạt động kinh doanh của mình nhằm nâng cao trình độ đội ngũ luôn chủ động trong công việc, củng cố lòng tin của khách hàng gia tăng cơ hội bán hàng. Biên tập viên Bản tin VNTT (BTV) đã thực hiện một số câu hỏi phỏng vấn bạn Võ Minh Tú – Chuyên viên kinh doanh giải pháp doanh nghiệp để hiểu thêm về câu chuyện các bạn ấy đang làm. Nào, chúng ta cùng tìm hiểu!

BTV: Tại sao nhân viên bán hàng lại tham gia thi công và xử lý sự cố? Bạn nghĩ việc ấy có quan trọng không?

Võ Minh Tú: Mục đích là để học hỏi và nâng cao trình độ bản thân. Em nghĩ việc mình tham gia thi công và xử lý sự cố cũng khá quan trọng trong việc tạo uy tín và có được lòng tin của khách hàng. Tạo được uy tín và có được lòng tin của khách hàng thì sẽ bán được nhiều dự án hơn.



Tại Công ty TNHH Fujifilm Yuwa Medical Products Việt Nam

BTV: Việc tham gia thi công và xử lý sự cố đòi hỏi điều gì ở bạn? Có làm khó bạn không?

Võ Minh Tú: Đòi hỏi phải có kiến thức chuyên môn và khả năng xử lý sự cố. Thực ra thì em đã có nền tảng về công nghệ thông tin nên cũng không thấy khó lắm.

BTV: Bạn đã tham gia thi công công trình nào? Cùng với Phòng/Ban nào?

Võ Minh Tú: cũng khá nhiều công trình, như Công ty Rohto (Vsipl), Công ty II-VI (Vsipl), Công ty Happy Smart Furnishing (Vsipl2A), Công ty Shinwa (Mỹ Phước 3), Công ty Utex (Bàu Bàng), Công ty Fujifilm Yuwa (Vsipl 2A)...Chủ yếu cùng với team thi công của Phòng Dự án.

BTV: Thế còn xử lý sự cố, bạn làm cùng với Trung tâm Dịch vụ khách hàng à? là xử lý sự cố gì vậy?

Võ Minh Tú: hầu hết là xử lý các sự cố về network, wifi, Voip... cùng với team Giải pháp doanh nghiệp, NOC, team Dự án, team Chăm sóc khách hàng, team Vận hành DC.

BTV: Quá trình tham gia thi công và xử lý sự cố có giúp ích gì nhiều trong công việc bán hàng của bạn không?

Võ Minh Tú: chắc chắn rồi. Ngoài mục đích nâng cao trình độ chuyên môn của bản thân, việc trực tiếp tham gia quá trình thi công và xử lý sự cố đã cải thiện rất nhiều khả năng ngoại giao, phối hợp giữa các Phòng/Ban/Trung tâm và khả năng tư vấn chuyên sâu cho khách hàng một cách dễ hiểu.

BTV: Trưởng Phòng Kinh doanh đã khen ngợi và cổ vũ

việc nhân viên kinh doanh tham gia vào quá trình thi công và xử lý sự cố. Còn bạn, việc ấy đã đem lại cho bạn những thành quả gì chưa hay bạn kỳ vọng sẽ đem lại thành quả gì trong tương lai?

Võ Minh Tú: đã có đóng góp đáng kể vào thành tích bán hàng của bản thân em và kết quả kinh doanh của Trung tâm. Về tương lai thì em mong muốn mọi người trong team đều có thể có đủ các kiến thức về ngành nghề để tự tin tư vấn cho khách hàng, đem lại kết quả tốt cho Trung tâm.

BTV: Bạn có nghĩ sẽ nâng cao “tay nghề” để tham gia sâu hơn về thi công và xử lý sự cố không?

Võ Minh Tú: Hiện tại thì không. Do em chuyên về kinh doanh và tư vấn giải pháp, em chỉ hỗ trợ các bộ phận liên quan và team để hoàn thành tốt các dự án cho khách hàng.

BTV: Cảm ơn Tú rất nhiều về những chia sẻ của bạn. Chúc bạn gặt hái nhiều thành công trong năm 2022.

Tăng trưởng **37%** doanh thu trong giai đoạn 2019-2021, Trung tâm Giải pháp doanh nghiệp đặt mục tiêu tăng **16%** doanh thu trong năm 2022.

Số lượng nhân viên thực tế của Trung tâm luôn thấp hơn định biên, vì vậy năng suất trung bình (doanh thu trung bình) trên nhân viên thực tế của Trung tâm luôn cao hơn (**khoảng 30%**) so với năng suất trung bình theo nhân sự định biên.

Kết quả kinh doanh đến tháng 4/2022 của Trung tâm Giải pháp doanh nghiệp: **tỷ lệ đơn hàng thành công trong tháng 4/2022 đạt 37%** (khá tích cực so mục tiêu tối thiểu 30%); Số lượng đơn hàng tiềm năng trong tháng 4/2022 tăng so với các tháng trước; doanh thu 4 tháng đầu năm đạt **28%** kế hoạch cả năm.



LỄ BẾ GIẢNG

NĂM HỌC 2021-2022



KÝ KẾT HỢP TÁC CUNG CẤP GIẢI PHÁP GIÁO DỤC THÔNG MINH J-SMARTEDU TẠI TRƯỜNG TIỂU HỌC MÂY ACADEMY HÀ NỘI

Sáng ngày 27/05/2022, Công ty OCG (đối tác của VNTT trong dự án J-Smartedu) và trường tiểu học May Academy đã tiến hành ký kết hợp tác cung cấp giải pháp giáo dục thông minh J-SmartEdu cùng lễ bế giảng của nhà trường.



J-SmartEdu là giải pháp cung cấp môi trường ICT (công nghệ thông tin) giúp giáo viên và học sinh tương tác trực tiếp, theo thời gian thực trong tiết học ICT thông qua việc sử dụng các thiết bị như : Bảng tương tác

cảm ứng cho giáo viên, Máy tính bảng...

Mục tiêu của việc ứng dụng ICT trong giáo dục là nâng cao một bước cơ bản chất lượng học tập cho học sinh, tạo ra một môi trường giáo dục mang tính tương tác cao chứ không đơn thuần chỉ là “thầy đọc, trò chép” như kiểu truyền thống, học sinh được khuyến khích và tạo điều kiện để chủ động tìm kiếm tri thức, sắp xếp hợp lý quá trình tự học tập, tự rèn luyện của bản thân mình.



Như lời cô Nguyễn Thị My - Hiệu trưởng trường tiểu học May Academy đã phát biểu trong lễ ký kết hợp tác: “Việc nâng cao nhận thức, tăng độ

độ phong phú của tài liệu giảng dạy, nâng cao năng lực cho giáo viên,... khả năng tối ưu hóa thiết bị kỹ thuật số với nội dung đa phương tiện, khuyến khích giao tiếp hai chiều giữa giáo viên và học sinh, khuyến khích học sinh tham gia chủ động hơn vào nội dung giảng dạy ở lớp học thông minh là một hướng đi của May Academy, điều đó đã thúc đẩy việc hợp tác triển khai mô hình J-Smart Edu giữa công ty cổ phần công nghệ OCG - một đơn vị trực thuộc tập đoàn công nghệ NTT, Nhật Bản và nhà trường”.

Công ty OCG và nhà trường tin tưởng rằng, với việc triển khai tất cả các môn học trong môi trường ICT sẽ là nền tảng để giáo viên và học sinh trường Tiểu học May Academy đạt được thành tựu to lớn trong việc chuyển đổi số trong phương pháp dạy và học.



VNTT TIẾP ĐÓN TÂN TỔNG GIÁM ĐỐC NTTE-ASIA SANG THĂM VÀ LÀM VIỆC TẠI BÌNH DƯƠNG

Sáng ngày 26/05/2022, ông Takashi Ebihara – Phó Chủ tịch Điều hành Tập đoàn NTT East, Chủ tịch kiêm Tổng Giám đốc NTTe-Asia dẫn đầu đoàn chuyên gia cao cấp của Tập đoàn NTT East sang thăm và làm việc tại Bình Dương.

Chiều cùng ngày, tại trụ sở chính của Tập đoàn Becamex IDC, lãnh đạo và Ban điều hành VNTT đã có buổi họp mặt thân mật chào mừng ông Takashi Ebihara và các thành viên trong đoàn.

Ông Takashi Ebihara có bằng MBA tại trường Đại học Quốc Gia Singapore (National University of Singapore), có 3 năm đại diện NTT East làm việc tại Trung tâm Nghiên cứu Quốc tế Chiến lược (CSIS)- một tổ chức tư vấn có uy tín ở Washington D.C - với tư cách là một học giả thỉnh giảng chuyên về các dịch vụ và công nghệ viễn thông đổi mới, đồng thời là thành viên của Ban Nghiên cứu về các

các chính sách bằng thông rộng của Hoa Kỳ.



Trước khi được bổ nhiệm vào cương vị mới, ông Takashi Ebihara là Giám đốc điều hành Trung tâm Chuyển đổi kỹ thuật số của Tập đoàn NTT East.

Tại buổi làm việc chiều ngày 26/5/2022 với Ban lãnh đạo VNTT, ông Takashi Ebihara đã được VNTT giới thiệu về tiềm năng thị trường chuyển đổi số tại Bình Dương, nơi tập trung các khu công nghiệp lớn hàng đầu tại Việt Nam và là nơi đi đầu trong mô hình kết hợp ba nhà (nhà doanh nghiệp, nhà khoa học và chính phủ).

Sáng ngày 27/05/2022, ông Takahashi Ebihara và các chuyên gia NTT East đã được đại diện VNTT và đại diện Văn phòng Điều hành NTTe-Asia tại Bình Dương tháp tùng tham quan Trung tâm dữ liệu (Data Center) của VNTT và một số khu công nghiệp tại Bình Dương.



Chuyến thăm và làm việc của ông Takahashi Ebihara với Ban lãnh đạo VNTT góp phần thắt chặt hơn quan hệ hợp tác nhiều mặt, đặc biệt trong lĩnh vực chuyển đổi số theo hướng thực chất và cụ thể hơn.



KHÓA ĐÀO TẠO VỀ WIFI VÀ CÁC VẤN ĐỀ LIÊN QUAN ĐẾN ONT CỦA DASAN

Ngày nay, khi xã hội phát triển theo hướng công nghiệp hóa, hiện đại hóa thì đời sống con người ngày càng được hoàn thiện và nâng cao. Wifi-Internet vì vậy mà trở thành một phần không thể thiếu trong cuộc sống hiện đại ngày nay.

Là một nhà cung cấp dịch vụ viễn thông ICT, VNTT cũng thấu hiểu được vai trò của Internet đối với đời sống hiện đại cũng như tầm quan trọng của chất lượng Wifi khi khách hàng trải nghiệm dịch vụ.

Do đó, nhằm nâng cao chất lượng phục vụ và chất lượng dịch vụ với tiêu chí “chất lượng Nhật Bản”, vào ngày 31/05/2022 vừa qua, NTTeA đã phối hợp với VNTT, QDTEK và chuyên gia của DASAN tổ chức buổi đào tạo về Wifi và các vấn đề liên quan đến ONT Dasan cho cán bộ nhân viên VNTT.

Lớp học có 35 thành viên bao gồm cán bộ nhân viên của

Phòng Kinh Doanh, Phòng QTDC, Phòng KTVT. Nội dung buổi đào tạo tập trung vào kiến thức chung về Wifi và kinh nghiệm triển khai lắp đặt ONT, cùng với đó là các chia sẻ về kinh nghiệm và mẹo xử lý các vấn đề liên quan đến can nhiễu sóng Wifi. Bên cạnh việc chia sẻ về kiến thức, chuyên gia của DASAN cũng giới thiệu thêm



một số sản phẩm và giải pháp có thể giải quyết được vấn đề can nhiễu sóng Wifi. Cũng nằm trong nội dung của buổi đào tạo là phần Q&A giữa giảng viên và các cán bộ nhân viên VNTT đã được diễn ra sôi nổi với rất nhiều vấn đề được nêu ra, các chuyên gia Dasan cũng đã

giải đáp nhiệt tình các câu hỏi/vấn đề được nêu trong buổi đào tạo, đồng thời cũng giới thiệu một số ứng dụng di động về Wifi có thể hỗ trợ cho cán bộ nhân viên VNTT trong quá trình làm việc.



Kết thúc buổi đào tạo, tất cả thành viên tham dự sẽ nhận được chứng chỉ tốt nghiệp khoá học và quan trọng hơn hết, qua buổi đào tạo các thành viên của lớp học đã có thêm kiến thức mới để áp dụng vào công việc thực tiễn.

CÁC HOẠT ĐỘNG BCC NỔI BẬT TRONG THÁNG 5

NTTeA và VNTT phối hợp đi khảo sát để lên thiết kế cho 1 số công trình trong TPM Bình Dương (Tòa nhà KOCHAM - HIKARI 1 - RICH TOWN - SUNFLOWER)



NTTeA và VNTT phối hợp nghiệm thu công trình TDC Plaza.



NTTeA và VNTT đi kiểm tra và xử lý sự cố về J-WIFI tại Công ty ROHTO ở VSIP 1



CÁC HOẠT ĐỘNG BCC NỔI BẬT TRONG THÁNG 5

NTTeA và VNTT làm việc và trao đổi với nhà cung cấp Dasan & QDtek về thiết bị OLT và ONT



NTTeA và VNTT phối hợp tổ chức khóa đào tạo về WIFI cho nhân viên của VNTT.



“Chuyển đổi số không phải là thêm một nhiệm vụ mới, mà là thêm một cách làm mới”

Thứ trưởng Nguyễn Huy Dũng: “Chuyển đổi số không phải là thêm một nhiệm vụ mới, mà là thêm một cách làm mới”.

Chuyển đổi số không phải là thêm một nhiệm vụ mới, mà là thêm một cách làm mới. Chuyển đổi số chính là dữ liệu, sử dụng dữ liệu để ra các quyết định. Chúng ta nên tiếp cận chuyển đổi số theo góc nhìn này. Đó là nhận định của Thứ trưởng Bộ TT&TT Nguyễn Huy Dũng tại Hội nghị Tập huấn, Toạ đàm về vai trò của chuyển đổi số đối với nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước của Bộ Nội vụ diễn ra sáng ngày 18/5/2022 tại Hà Nội.

Ngày 18/5, tại Hà Nội, Thứ trưởng Bộ TT&TT Nguyễn Huy Dũng và Thứ trưởng Bộ Nội vụ Trương Hải Long đã chủ trì Hội nghị Tập huấn, Toạ đàm về vai trò của chuyển đổi số đối với nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước của Bộ Nội vụ.

Chuyển đổi số phải lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm, là chủ thể, là động lực của chuyển đổi số

Phát biểu khai mạc Hội nghị, Thứ trưởng Trương Hải Long nhận định, chuyển đổi số là một chủ trương lớn của Đảng và Nhà nước, đồng thời cũng là một yêu cầu cấp thiết đặt ra đối với các cơ quan nhà nước. Ủy ban quốc gia về chuyển đổi số do Thủ tướng Chính phủ là Chủ tịch Ủy ban đã khẳng định vai trò quan trọng của chuyển đổi số. Nhận thức rõ điều này, Bộ Nội vụ đã ban hành Nghị quyết, kế hoạch hành động về triển khai chuyển đổi số nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động trong các lĩnh vực quản lý nhà nước của Bộ.

Chia sẻ tại Hội nghị, Thứ trưởng Bộ TT&TT Nguyễn Huy Dũng cho biết, trong năm 2022, định hướng trọng tâm của Thủ tướng, Chủ tịch Ủy ban quốc gia về chuyển đổi số nhấn mạnh: “Chuyển đổi số phải lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm, là chủ thể, là động lực của chuyển đổi số. Người dân, doanh nghiệp cũng phải

tham gia quá trình chuyển đổi số”. Vừa qua, ngày 15/6/2022, Thủ tướng Chính phủ cũng đã ban hành Quyết định số 942/QĐ-TTg phê duyệt Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến 2030. Do đó, chuyển đổi số của Bộ Nội vụ cũng cần bám chặt các định hướng này của Thủ tướng, của Ủy ban quốc gia về chuyển đổi số.

Thứ trưởng Bộ TT&TT Nguyễn Huy Dũng đề xuất Bộ Nội vụ khi triển khai chuyển đổi số cần tập trung vào ba vấn đề: Nhận thức, Công cụ và Kỹ năng. Nhận thức đóng vai trò quan trọng, giúp cán bộ công chức của Bộ hiểu rõ, nhận thức rõ chuyển đổi số là gì, triển khai như thế nào. Nhận thức đã có thì cần kế hoạch hành động để triển khai các nhiệm vụ. Do đó, cần các công cụ, cụ thể là các nền tảng số Việt Nam để hỗ trợ các cán bộ công chức trong công việc. Đồng thời, cần định

kỷ tổ chức các lớp tập huấn giúp cho các cán bộ công chức sử dụng các công cụ, nền tảng ấy một cách thành thực, hiệu quả. Đó là kỹ năng.



Thủ trưởng Bộ Nội vụ Trương Hải Long

Nhằm hỗ trợ các Bộ, ngành, địa phương trong tiến trình triển khai chuyển đổi số tại đơn vị, địa phương mình, Bộ TT&TT đã xuất bản và cập nhật liên tục Cẩm nang chuyển đổi số tại địa chỉ <https://dx.mic.gov.vn>, trong đó có cẩm nang dành cho người dân, doanh nghiệp, cơ quan nhà nước và các câu hỏi đáp về những kiến thức cơ bản liên quan đến chuyển đổi số. Trang web <http://c63.mic.gov.vn> giới thiệu 55 bài toán lớn về chuyển đổi số. Để tìm ra lời giải công nghệ cho những vấn đề Việt Nam, bài toán Việt Nam, Bộ TT&TT đã tổ chức cuộc thi Viet Solutions nhằm mục tiêu đi tìm các giải pháp cho chuyển đổi số Việt Nam, dùng công nghệ để giải quyết hiệu quả các bài toán thực tiễn. Có những vấn đề, có những bài toán không chỉ của riêng một Bộ, ngành, địa phương mà là vấn đề chung của các cơ quan, đơn vị, tỉnh thành. Cổng thông tin T63 - Câu chuyện số của 63 tỉnh, thành phố <https://t63.mic.gov.vn> là nơi để các địa phương chia sẻ các bài học kinh nghiệm, lan tỏa những cách làm hay trong quá trình chuyển đổi số.

Sớm hoàn thiện cơ sở dữ liệu công chức viên chức

Cũng theo Thủ tướng Nguyễn

Huy Dũng, trong thời gian tới, Bộ Nội vụ cần sớm xây dựng, hoàn thiện cơ sở dữ liệu công chức, viên chức. Hệ thống cơ sở dữ liệu này với nguồn dữ liệu lớn về toàn bộ cán bộ công chức, viên chức trong hệ thống cơ quan nhà nước được phân tích, xử lý với công nghệ big data sẽ đóng vai trò quan trọng trong công tác tham mưu về nhân sự, góp phần hoạch định, dự báo nguồn nhân lực của các cơ quan nhà nước, từ đó đề xuất tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn, nâng cao kỹ năng cho cán bộ, công chức, viên chức để họ hoàn thành công việc một cách hiệu quả hơn.



Thủ tướng Nguyễn Huy Dũng trả lời các câu hỏi liên quan đến chuyển đổi số của các đại biểu tham dự Hội nghị

Kết thúc phần chuyên đề của mình, Thủ tướng Nguyễn Huy Dũng khẳng định, chuyển đổi số không phải là thêm một nhiệm vụ mới, mà là thêm một cách làm mới. Chúng ta nên tiếp cận chuyển đổi số theo góc nhìn này. Chuyển đổi số chính là dữ liệu, sử dụng dữ liệu để ra các quyết định. Dữ liệu ở đây là do máy móc sinh ra, con người không tác động vào và đạt 4 tiêu chí: đúng, đủ, sạch, sống. Có như vậy dữ liệu mới thực sự giúp chúng ta đưa ra những kế hoạch, chương trình hành động hiệu quả, Thủ tướng kỳ vọng.

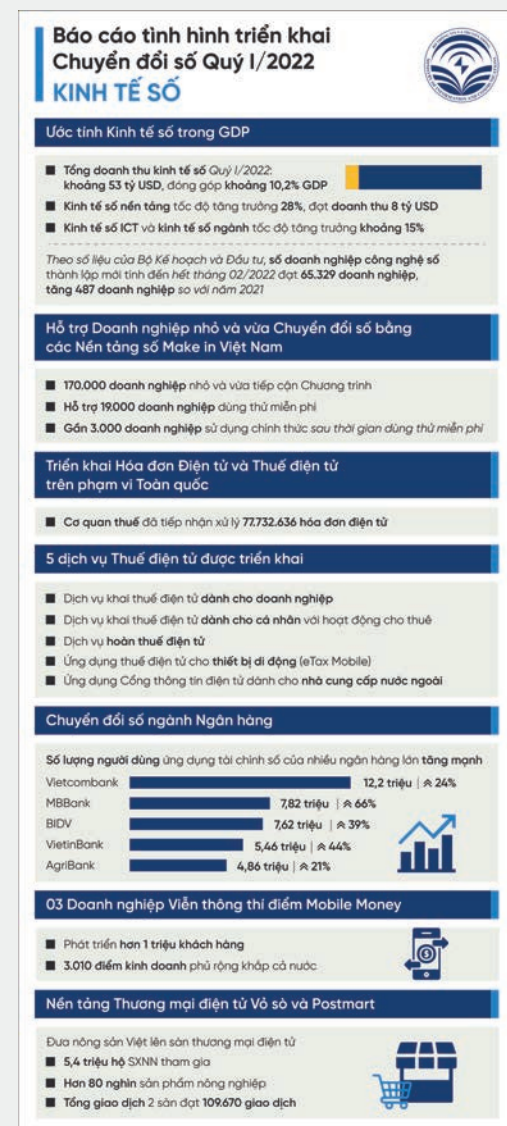
Cũng tại Hội nghị, Thủ tướng Nguyễn Huy Dũng đã trả lời cụ thể, chi tiết nhiều câu hỏi đến từ các đại biểu liên quan đến nhiều chủ đề như: vai trò của

Đoàn thanh niên trong chuyển đổi số; sử dụng mạng xã hội thế nào cho hiệu quả, tránh được rủi ro không mong muốn; xây dựng hệ thống thông tin tập trung hay phân tán...



Toàn cảnh hội nghị

Buổi chiều, Hội nghị tập trung vào hai chuyên đề lớn, cụ thể: Vai trò của dữ liệu thống kê đối với công tác chuyển đổi số của Bộ Nội vụ; Một số nhiệm vụ cần ưu tiên thực hiện trong chuyển đổi số của Bộ Nội vụ./.



Nghị định 14/2022/NĐ-CP

sửa đổi mức xử phạt hành chính lĩnh vực bưu chính, viễn thông và báo chí, xuất bản

CÓ GÌ MỚI TRONG NGHỊ ĐỊNH 14/2022/NĐ-CP SỬA ĐỔI, BỔ SUNG MỘT SỐ ĐIỀU CỦA NGHỊ ĐỊNH 15/2020/NĐ-CP NGÀY 03/02/2020



Nghị định 14/2022/NĐ-CP có hiệu lực từ ngày 27 tháng 01 năm 2022 Quy định về xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bưu chính, viễn thông, tần số vô tuyến điện, công nghệ thông tin, an toàn thông tin mạng và giao dịch điện tử. Một số nội dung mới của Nghị định 14 như sau:

Bổ sung hành vi xử phạt tại Điều 40 – Vi phạm các quy định về thiết kế, xây dựng, sử dụng công trình viễn thông:

- Treo nhiều hơn 01 tủ/hộp cáp trên mỗi cột treo cáp;
- Không treo biển bảo độ cao tại vị trí thấp nhất khi cáp vượt qua đường giao thông, cầu, song; không có đầy đủ thông tin hoặc ký hiệu trên biển báo;
- Không gắn thẻ sở hữu cáp viễn thông;
- Khoảng cách tối đa gắn thẻ sở hữu cáp viễn thông là 300m; đối với cáp ngầm là 500m (xử phạt 30 – 50 triệu đồng);
- Lắp đặt cáp ngoại vi viễn thông nhưng doanh nghiệp viễn thông không gửi kế hoạch cho Sở TTTT địa phương; (xử phạt 50 – 70 triệu đồng);

v.v...

Các hành vi xử phạt được xây dựng trên căn cứ của Thông tư 20/2019/TT-BTTTT về Quy

Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về lắp đặt mạng cáp ngoại vi viễn thông.

Sửa đổi, bổ sung Điều 53 – Vi phạm quy định về chất lượng mạng và dịch vụ viễn thông:

- Không đảm bảo điều kiện kỹ thuật, nhân sự để cơ quan nhà nước có thẩm quyền truy nhập vào hệ thống thiết bị của doanh nghiệp để thẩm tra số liệu (xử phạt 20-30 triệu đồng);
- Không đảm bảo trung tâm dữ liệu phù hợp với các quy chuẩn theo quy định (xử phạt 30-50 triệu đồng);

Sửa đổi, bổ sung Điều 55 – Xử lý vi phạm quy định về giá cước viễn thông

- Không báo cáo giá thành với cơ quan quản lý chuyên ngành về viễn thông hoặc không thực hiện báo cáo lại khi cơ quan quản lý chuyên ngành viễn thông có văn bản yêu cầu bổ sung, điều chỉnh và báo cáo lại trong trường hợp báo cáo của doanh nghiệp chưa đầy đủ và chưa đúng...

Bổ sung Điều 94 – Xử lý vi phạm quy định liên quan đến thư điện tử, tin nhắn cung cấp thông tin về sản phẩm, dịch vụ. Một số hành vi vi phạm

điển hình:

- Gọi điện thoại quảng cáo đến người sử dụng khi chưa được người sử dụng đồng ý; gọi điện thoại quảng cáo đến người sử dụng đã từ chối nhận cuộc gọi quảng cáo;
 - Thực hiện quá 01 cuộc gọi quảng cáo tới 01 số điện thoại trong vòng 24 giờ mà không có thỏa thuận khác với người sử dụng;
 - Gửi tin nhắn quảng cáo ngoài khoảng thời gian từ 07 - 22 giờ mỗi ngày hoặc gọi điện thoại quảng cáo từ 08 - 17 giờ mỗi ngày mà không có thỏa thuận;
 - Gọi điện, nhắn tin đến các số điện thoại nằm trong Danh sách không quảng cáo.
- Và các nội dung khác.

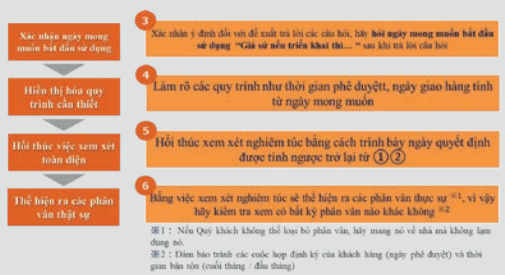
Kết luận tại hội nghị phổ biến Nghị định số 14/2022/NĐ-CP được Thanh tra Bộ TTTT tổ chức sáng ngày 27/4/2022,, Chánh Thanh tra Bộ Thông tin và Truyền thông Bùi Hoàng Phương nhấn mạnh Doanh nghiệp viễn thông cần phải phổ biến quy định pháp luật tại doanh nghiệp một cách thống nhất từ trên xuống dưới, từ các cấp lãnh đạo đến nhân viên, từ doanh nghiệp viễn thông đến các đại lý, đảm bảo việc chấp hành các quy định pháp luật, phát hiện các sai phạm và có biện pháp ngăn chặn kịp thời.



- Kiểm tra xem có các mục cần nhắc đối với đề xuất không. Cụ thể là, sau khi xác nhận ý định với đề xuất, nếu có các mục cần cần nhắc sẽ thực hiện hỏi đáp tại chỗ với những mục có thể hỏi đáp.



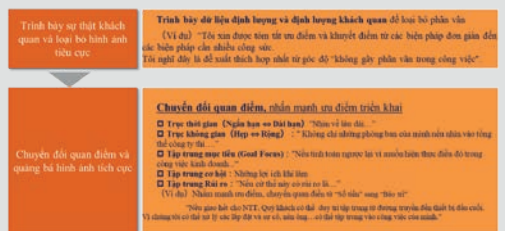
Xác định xem có nguyên nhân các vấn đề cần nhắc hướng đến việc triển khai không. Cụ thể là, bằng cách “Đến gần ngày đăng ký tạm thời”, hối thúc việc xem xét toàn diện và và thể hiện ra các phân vân.



Loại bỏ phân vân

Sau khi xác định các phân vân của khách hàng thì tiến hành loại bỏ

Cụ thể là, sau khi trình bày sự thật mang khách quan, hãy chuyển đổi quan điểm đối với các phân vân của khách hàng để loại bỏ.



Giả định phương pháp loại bỏ phân vân

Vì dẫn đến việc triển khai bằng

việc cắt và loại bỏ những phân vân, vì vậy lưỡng trước những nghi ngờ hay lo lắng của khách hàng đối với đề xuất và chuẩn bị phương pháp loại bỏ.

Cụ thể là, dựa trên thông tin khách hàng đã nắm được, sử dụng quan điểm về các kiểu phân vân lưỡng lự hay gặp.

Thông tin đang nắm (Vấn đề)	Nhân nhân của lo ngại	Phương hướng hỏi đáp
Không ngân sách để triển khai	Hỏi giá	Hiện thị hóa về hiệu quả đối với chi phí (cụ thể hóa định lượng)
Tình hình hoạt động của người quản lý IT quá chậm	Lo lắng về hình	Quảng bá hệ thống hỗ trợ
Có sản phẩm của công ty khác đang xem xét	Lo lắng về công ty khác	Giải thích sự vượt trội của NTT East so với các công ty khác
Doanh nghiệp quy mô nhỏ (Dưới quy mô vừa)	Hỏi giá	Hình dung những tác động cụ thể của việc triển khai như phân bổ v.v.
Có sự thay đổi trong hệ thống hạ tầng	Lo lắng về công ty khác	Có thành tích thực tế
Thời điểm các việc tiếp theo đã được xác định	Lo lắng về công ty khác	Trình bày những thành tựu trong quá khứ và những ví dụ về việc triển khai đến bây giờ
Mối quan hệ lâu dài với nhà cung cấp	Lo lắng về công ty khác	Trình bày lợi ích của việc giải quyết và rút ra của việc phân vân vẫn duy



d. Cách xử lý trong trường hợp không thể loại bỏ những phân vân của khách hàng

Mục tiêu là toàn bộ số cơ sở sẽ đưa vào sử dụng đa dạng các sản phẩm nhưng nếu trường hợp khó mà loại bỏ được các yếu tố phân vân từ phía khách hàng thì tiến hành thay đổi nội dung Đề xuất giống như bên dưới với mục tiêu lấy được đơn đặt hàng. Trước hết, tiến hành việc đề xuất dự án dài hạn, trường hợp (khách hàng) thể hiện sự từ chối thì tiến hành đưa ra đề xuất ngắn hạn. Không phải giảm đi số lượng sản phẩm mà là đề xuất giảm bớt đi tiêu chuẩn kỹ thuật của các sản phẩm đó mà thôi.



4. Những lưu ý khác

a. Việc ghi chép lại

Cần phải ghi chép lại tình hình đàm phán mỗi khi đến gặp khách hàng. Lưu ý Dù là việc nhỏ nhặt nhưng hãy thêm vào những điều đã nhận thấy. Tùy tình hình cần thiết phân chia sử dụng hệ thống (Biz-MERGE) và biểu mẫu (Ghi chú biên bản họp), tiến hành ghi chép lại để không có sự sai khác về nhận thức giữa những người liên quan.



b. Điều chỉnh ý thức với người quản lý

Trước khi đến thăm khách hàng, hãy tiến hành đối sánh điều chỉnh ý thức với người quản lý để xác nhận rằng không có thiếu sót nào trong kịch bản thăm hỏi.



Sau khi thăm hỏi khách hàng, tiến hành nhìn nhận đánh giá với người quản lý để xác nhận liệu buổi thăm hỏi có được hoàn thành theo kịch bản thăm hỏi đã chuẩn bị hay không.

(Hết.)



Thời gian
18 - 19/06/22 và 25 - 26/06/2022



Địa điểm
Mũi Né Phan Thiết

KHỞI ĐỘNG “VNTT - CHUYẾN ĐI GẮN KẾT THÀNH CÔNG”

Poshanu, Lâu Ông Hoàng, rặng dừa Hàm Tiến, bãi Đá Ông Địa, Lâu Đài Rượu Vang tại Sealink City, Đồi Cát Trinh Nữ.

VNTT CHÚC MỪNG NGÀY QUỐC TẾ THIẾU NHI 01/06

Sau 2 năm ảnh hưởng của đại dịch Covid thì tháng 6 này, VNTT đã chính thức khởi động lại chương trình du lịch kết hợp với teambuilding mang chủ đề “VNTT - GẮN KẾT THÀNH CÔNG”. Trên tinh thần đoàn kết cùng nhau phát triển, VNTT đã lựa chọn **Mũi Né - Phan Thiết** là điểm đến lý tưởng cho chuyến du lịch lần này.

Quãng đường di chuyển không quá xa, “du lịch an toàn” được đảm bảo và trải nghiệm du lịch ở biển Phan Thiết lại vô cùng tuyệt vời với **Resort 4 sao** thì đây là 1 lựa chọn hoàn hảo. Chương trình được thiết kế riêng cho VNTT, tham quan các địa danh, khu du lịch nổi tiếng hàng đầu ở Phan Thiết: **Trường học Dục Thanh, Tháp Chàm**

Kết hợp với **chương trình chơi Teambuilding**, các trò chơi tập thể được chuẩn bị hoành tráng và cần sự đồng lòng, hợp sức của tất cả các thành viên để giành chiến thắng, hứa hẹn mang lại nhiều điều bất ngờ cho mỗi thành viên, mỗi tập thể và cho đại gia đình VNTT.

Nào ngay hôm nay hãy chuẩn bị cho bản thân một sức khỏe dồi dào, một thể lực tràn đầy năng lượng để cùng những người đồng đội giành chiến thắng trong chuyến đi này nhé.

Hãy cùng nhau tận hưởng và lưu lại những giây phút đáng nhớ của 1 kì nghỉ tuyệt vời với nắng vàng, biển xanh, cát trắng và quay quần bên những người đồng nghiệp thân thương.

Nhân dịp ngày lễ quốc tế thiếu nhi, Công đoàn VNTT đã chuẩn bị những phần quà nhỏ dành cho các bé, con của CBCNV VNTT.



Đại diện Công Đoàn VNTT tặng quà cho con em CBCNV VNTT tại eDatacenter

Mỗi phần quà nhỏ như một lời động viên khích lệ các bé. Chúc các bé luôn là một người con hiếu thảo, một người học trò ngoan và là một mầm xanh tương lai của Đất nước.

BAN BIÊN TẬP

Xin Cảm Ơn

Văn phòng điều hành NTTeA Bình Dương
Phòng Kinh doanh
Anh Đào Tăng Lộc
Chị Nguyễn Thị An
Chị Đỗ Trúc Thy
Anh Nguyễn Tấn Lộc

**ĐÃ ĐÓNG GÓP THÔNG
TIN ĐỂ HOÀN THÀNH
BẢN TIN T05-22**

LIÊN HỆ GỬI BÀI



0943 645 306



**marketing@vntt.com.vn
longbn@vntt.com.vn**