

BẢN TIN VNNTT

TRANG 7



Dự án

"TỐI ƯU HÓA HỆ THỐNG QUẢN TRỊ NHÂN SỰ"

TIN KINH DOANH



**CẢI TIẾN PHÂN TÍCH DỮ LIỆU
CỦA PHÒNG KINH DOANH**

2

HOẠT ĐỘNG VNNTT



**GAME RÚT THANH GỖ VÀ BÀI HỌC
KỸ NĂNG QUẢN LÝ**

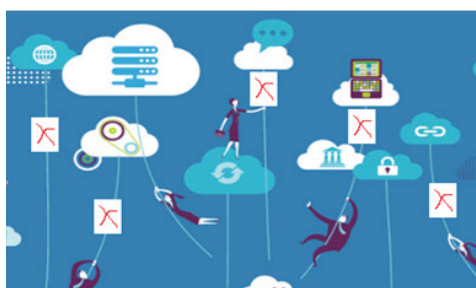
5

TIN THỊ TRƯỜNG



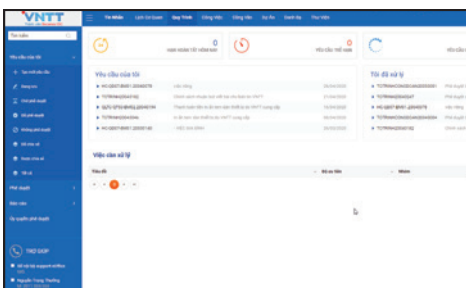
**XU HƯỚNG "MỌI THÀNH PHỐ TRỞ NÊN
THÔNG MINH" TRÊN THẾ GIỚI**

9



GIẢI PHÁP TRUNG TÂM DỮ LIỆU MÙA COVID-19

4



**E-OFFICE BƯỚC ĐỘT PHÁ CÔNG
NGHỆ VĂN PHÒNG ĐIỆN TỬ**

6

ĐỜI SỐNG VNNTT



**"NỘT NGÀY MỚI" NỖ LỰC ĐỂ
THÀNH CÔNG**

12

TIN **KINH DOANH**

CẢI TIẾN PHÂN TÍCH DỮ LIỆU CỦA PHÒNG KINH DOANH



TTGD đạt giải nhất cuộc thi “Dashboard challenge”

Trong doanh nghiệp, họ sử dụng các công cụ trực quan hóa dữ liệu để biểu diễn các chỉ số. Giúp doanh nghiệp triển khai các hoạt động kinh doanh quan trọng tại mọi thời điểm. Từ đó hỗ trợ các nhà điều hành đưa ra các quyết định chính xác nhất.

Khi nói về Dashboard, bạn có thể nghĩ về bảng điều khiển các phương tiện máy bay hoặc xe hơi. Tuy nhiên, khi nói về khía cạnh, công cụ trực quan hóa dữ liệu hoặc công cụ quản lý thông tin doanh nghiệp, thì Business Dashboard có vai trò tương tự so với các bảng điều khiển được nhắc đến ở trên.

Dashboard là gì? Dashboard có gì khác so với báo cáo truyền thống?

Có thể được hiểu là một bảng điều khiển kỹ thuật số (digital control), hay một giao diện số được dùng để thu thập và tổng hợp dữ liệu của toàn bộ tổ chức. Trong dashboard không chỉ cung cấp các dữ liệu chuyên sâu trong quá trình sản xuất kinh doanh, đồng thời nó còn đưa ra một cái nhìn tổng quát về năng suất của từng bộ phận, các xu hướng, các hoạt động, các chỉ số KPI (Key Performance Indicator – hay còn gọi là chỉ số đánh giá thực hiện công việc).

Nói một cách đơn giản, các nhà quản lý doanh nghiệp có thể thấy tất cả các dữ liệu quan trọng mà họ cần, để đưa ra quyết định trên các dashboard của mình. Giống như bảng điều khiển của máy bay, business dashboard hiển thị các chỉ số hiệu suất chính của hoạt động của doanh nghiệp thông qua các biểu đồ khác nhau (speedometer, volume column, earlwarning radar, radar ball). Bởi nó yêu cầu sự khái quát tổng thể nên người làm Dashboard phải hết sức tỉ mỉ cẩn trọng khi lựa chọn số liệu sao cho khi trình bày phải ngắn gọn nhưng bao hàm tất cả vấn đề

TIN KINH DOANH

được nêu trong báo cáo đó.

Ưu điểm của Business Dashboard ?

- Trực quan và sinh động vì chủ yếu bao gồm các biểu đồ, đồ thị và hình ảnh giúp cho các nhà phân tích có thể tìm ra vấn đề một cách nhanh chóng.
- Giảm áp lực cho người trình bày khi đọc vì báo cáo chỉ tóm gọn trong một màn hình trình chiếu hoặc một trang giấy.
- Trình bày thông tin mang tính hỗ trợ đưa ra hành động, quyết định.
- Linh hoạt, dễ dàng cho phép người dùng tương tác để lựa chọn các phương án hoặc chỉ tiêu khác nhau từ tổng quan đến chi tiết một cách nhanh chóng và kịp thời cho việc đưa ra quyết định.
- Tiết kiệm thời gian lập và trình bày báo cáo vì tính tự động hóa của Dashboard qua việc tạo lập nó trên những form mẫu có sẵn trên máy tính.

Ứng dụng Business Dashboard tại VNTT

Trong Quý I 2020 Phòng Kinh doanh đã triển khai phân tích dữ liệu và báo cáo bằng Business Dashboard. Các Trung Tâm của Phòng Kinh Doanh đã thực hiện rất tốt việc phân tích và báo cáo của mình. Từ đó mang đến một cái nhìn tổng thể cực kỳ chi tiết và tổng quan cho Lãnh đạo.

Đánh giá trực quan về hình thức và nội dung của Dashboard, TT Giao dịch đã giành giải nhất trong cuộc thi “Dashboard Challenge” do P. Kinh Doanh phát động.



TT DVKH đạt giải nhì cuộc thi “Dashboard challenge”

DỰ ÁN NHÀ Ở XÃ HỘI CHO NHÂN VIÊN VNTT

Nhằm tạo điều kiện cho CBNV VNTT ổn định được chỗ ở, yên tâm lao động sản xuất, làm việc lâu dài và gắn bó với VNTT, ban lãnh đạo VNTT cùng BCH Công đoàn VNTT đã liên hệ Chủ đầu tư của dự án nhà ở xã hội (NOXH) là đơn vị Tổng Công ty Đầu tư và Phát triển Công nghiệp - CTCP (Becamex IDC) để được hỗ trợ xét duyệt hồ sơ cho CBNV VNTT được mua nhà ở xã hội Định Hòa (giai đoạn 3).

NOXH Định Hòa thuộc phường Định Hòa, Tp. Thủ Dầu Một, tỉnh Bình Dương. Khu dự án nằm kế bên trường Đại học Quốc tế miền đông, gần ngay trung tâm Thành phố mới Bình Dương. NOXH Định Hòa được xây dựng với nhiều block nhà với quy mô 01 trệt và 04 lầu, diện tích sử dụng mỗi căn hộ từ 30m2 đến 60m2, mức giá phù hợp với thu nhập của cán bộ nhân viên VNTT.

Qua hơn 02 tháng nộp hồ sơ đăng ký và xét duyệt, kết quả có 46 CBNV VNTT

đã ký hợp đồng mua bán căn hộ với Chủ đầu tư và đang tiến hành thanh toán đợt 1 (20% trị giá căn hộ) với tổng số lượng 82 căn hộ có diện tích 30m2. Dự án NOXH Định Hòa (giai đoạn 3) đã khởi công xây dựng từ cuối năm 2019, dự kiến sẽ bàn giao căn hộ vào tháng 02/2021. Hoạt động này cũng đã góp phần ổn định chỗ ở cho một số CBNV VNTT hiện đang phải ở nhà thuê với tình thần an cư lạc nghiệp.



Nguồn: Phòng Kinh Doanh

TIN **KINH DOANH**

GIẢI PHÁP TRUNG TÂM DỮ LIỆU MÙA COVID-19



Nhân viên làm việc ở nhà thường mất kết nối đến phần mềm đặt ở công ty và kết nối không an toàn

Trước tình hình dịch Covid-19 diễn biến phức tạp và theo qui định cách ly xã hội của Chính phủ. Một số doanh nghiệp đã có chủ trương cho nhân viên làm việc ở nhà luân phiên hay toàn thời gian.

Để chủ trương làm việc ở nhà có hiệu quả Doanh nghiệp phải giải quyết rất nhiều vấn đề liên quan. Trong đó Hạ tầng Công nghệ thông tin đáp ứng việc kết nối từ xa không bị gián đoạn, an toàn và bảo mật là một trong những vấn đề quan trọng và được ưu tiên hàng đầu.

Sau đây là một số giải pháp giải quyết vấn đề Hạ tầng Công nghệ thông tin giúp làm việc ở nhà được liền mạch và mang lại hiệu quả cao:

Giải pháp cho thuê chỗ đặt thiết bị (Dịch vụ Colocation)

Thay vì đặt hệ thống máy chủ ở Công ty

Server đặt tại văn phòng

Để xảy ra sự cố về nguồn điện.

Hệ thống lạnh, phòng cháy chữa cháy, sản phẩm không đạt tiêu chuẩn.

Thường xuyên mất kết nối internet.

Chi phí vận hành bảo dưỡng cao Điện, nước, bảo trì bảo dưỡng...

Khắc phục sự cố khó khăn ngoài giờ hành chính.

Hiệu suất thấp và khó khăn trong việc nâng cấp.

Thiết bị dễ dàng bị hư hỏng và thời gian khắc phục lâu.

Không bảo đảm tốt cho phương án làm việc ở nhà.

Server đặt tại Datacenter

2 nguồn điện riêng biệt, UPS, và 4 máy phát điện đảm bảo hoạt động 72h khi mất điện.

Lạnh (Inrow) 22 độ ~ 21, Chứa máy PM200, sản phẩm 600mm.

ISP trung lập, kết nối hầu hết các ISP lớn, Đảm bảo 1 ISP mất vẫn không ảnh hưởng hệ thống.

Chi phí giảm vì được chia sẻ chi phí các khách hàng trong DC và không tốn chi phí bảo dưỡng.

Đã có đội kỹ sư chuyên nghiệp được đào tạo chuyên sâu về hệ thống 24/7 thực hiện.

Việc mở rộng và nâng cấp internet và không giới hạn và nhanh chóng đáp ứng ngay nhu cầu.

Các thiết bị được đặt trong DC đạt tiêu chuẩn Tier 3 năm vận hành tốt và độ bảo cao hơn.

Đáp ứng tốt cho phương án làm việc ở nhà và xu hướng chung.

Những thuận lợi của việc đặt Server tại Datacenter

thì hiện tại một số công ty phát triển năng động đã đem hệ thống server đặt vào Trung tâm dữ liệu. Đây là giải pháp được ưu chuộng trong mùa dịch COVID-19 và cũng là xu hướng của các Doanh nghiệp phát triển nhanh giúp giải phóng những việc không cần thiết, dành thời gian cho IT suy nghĩ và phát triển các ứng dụng giúp tối ưu và tự

động hóa các qui trình trong Công ty.

Giải pháp Máy chủ ảo (Dịch vụ Cloud Server)

Chuyển từ CAPEX (đầu tư) -> OPEX (thuê) là xu hướng đang phát triển trong tất cả các lĩnh vực không riêng về CNTT. Thay vì bỏ một số tiền rất lớn từ ban đầu ra đầu tư hạ tầng thì ngày nay các Doanh nghiệp thường chọn giải pháp thuê Hạ tầng ở những nhà cung cấp dịch vụ uy tín. Giải pháp này mang lại lợi ích cho Doanh nghiệp về mọi mặt và tính riêng ở thị trường Việt Nam thì giải pháp này phát triển rất nhanh hơn 50%/năm.

DC Tier3, Uptime 99.998%

CLOUD SERVER VNTT

Hệ thống sử dụng máy chủ hiệu năng cao: Server Dell, Áo hóa VMWare, Firewall Fortigate.

Không cần bỏ ra chi phí cao từ ban đầu mà không biết dự án khả thi không (CAPEX -> OPEX)

Thanh toán theo nhu cầu sử dụng -> tránh lãng phí tài nguyên và tiết kiệm chi phí.

Nâng cấp dễ dàng, nhanh chóng. Thực hiện trong vòng vài phút thay vì hàng tháng như server vật lý.

Nâng cấp dễ dàng, nhanh chóng. Thực hiện trong vòng vài phút thay vì hàng tháng như server vật lý.

Đường truyền kết nối không giới hạn. Mô hình ảo hóa phù hợp với việc kết nối nhiều chi nhánh và làm việc tại nhà.

Vận hành ổn định với hệ thống server đặt tại Trung tâm dữ liệu Tier3/TIA 942, ISO 27001.

Nguồn: Phòng Kinh Doanh

HOẠT ĐỘNG VNTT

DỰ ÁN “TỐI ƯU HÓA HỆ THỐNG QUẢN TRỊ NHÂN SỰ”



Phỏng vấn ông Phan Văn Dũng - tư vấn viên chính cho dự án

Trong cuộc họp ngày 7/5/2020, team tư vấn L&A đã thực hiện báo cáo với Ban TGD VNTT kết quả khảo sát thực trạng VNTT và đưa ra những đề xuất cải tiến.

Để tạo sự thấu hiểu giữa Team Tư vấn L&A với tập thể VNTT trong quá trình hợp tác triển khai dự án “Tối ưu hóa hệ thống quản trị nhân sự”, Team dự án VNTT đã tiến hành phỏng vấn ông Phan Văn Dũng – Tư vấn viên chính của dự án :

Hỏi 1 : Sau khi thực hiện công tác khảo sát (phỏng vấn và nghiên cứu hồ sơ), ông nhận định thế nào về thực trạng của VNTT trong mối liên hệ với mô hình lương 3P và đánh giá năng lực cá nhân thông qua Bộ TDNL?

Trả lời: Sau khi thực hiện công tác khảo sát, ban tư vấn có những nhận định như sau:

Cơ cấu tổ chức, chức năng nhiệm vụ và mô tả công việc đủ tiêu chuẩn để làm cơ sở xây dựng mô hình



Cuộc họp với bên L&A có sự tham gia online của Phó Tổng Giám đốc VNTT ông Lê Xuân Vinh

lương 3P. Tuy nhiên, khi triển khai dự án từ P1 đến P3 cần phải xem xét, rà soát các tài liệu này so với công việc thực tế để đánh giá đúng mức độ đóng góp của từng Phòng/Ban, từng vị trí nhằm ghi nhận và trả lương thưởng tương xứng với từng đối tượng. Từ đó, công ty sẽ thiết kế được bộ từ điển năng lực của từng vị trí, bộ từ điển này sẽ được áp dụng để tuyển đúng người, đúng năng lực cho nguồn nhân sự đầu vào, trả lương, nâng lương xứng đáng cho đội ngũ hiện tại và chọn lọc tưởng thưởng, đào tạo cho những tiềm năng tương lai.

Hỏi 2 : ông có thể chia sẻ về những thuận lợi và khó khăn trong quá trình triển khai dự án?

- **Thuận lợi:** Tập thể VNTT là đội ngũ rất tuân thủ các quy định của công ty, luôn thực hiện nghiêm túc các chủ trương, chỉ đạo của Ban Tổng Giám Đốc nên với định hướng của Lãnh đạo về sự cải tiến để phát triển tổ chức ngày càng chuyên nghiệp, công bằng thì mọi thành viên của VNTT đều quyết tâm hết mình để thực hiện, đây sẽ là điều kiện giúp cho dự án hoàn thành đồng bộ và đạt mục tiêu đề ra.

- **Khó khăn:** Đề tài này ít nhiều cũng có những điểm mới trong cải tiến, nhất là các hạng mục đánh giá năng lực sẽ đòi hỏi các cấp quản lý phải nghiên cứu, hiểu sâu công việc của nhân viên mình, chọn lọc những năng lực nào là quan trọng để hình thành nên giá trị của vị trí. Do đó, cần có những quản lý đủ năng lực và công tâm để đánh giá.

GAME RÚT THANH GỖ VÀ BÀI HỌC KỸ NĂNG QUẢN LÝ



Ngày 12/5/2020 VNTT và L&A tổ chức WORKSHOP QUẢN TRỊ HIỆU QUẢ CÔNG VIỆC với sự tham dự của 36 nhân sự thuộc cấp quản lý từ N2 đến N5. Nội dung workshop có tổ chức chơi GAME RÚT THANH GỖ :

- B1 : Mỗi nhóm thảo luận, điền Mục tiêu – KPI - Chỉ tiêu .
- B2 : Rút thanh gỗ từ tầng thứ 3 trở xuống và đặt lên trên cùng.
- B3 : Nhận xét Mục tiêu – KPI - Chỉ tiêu đã đặt .

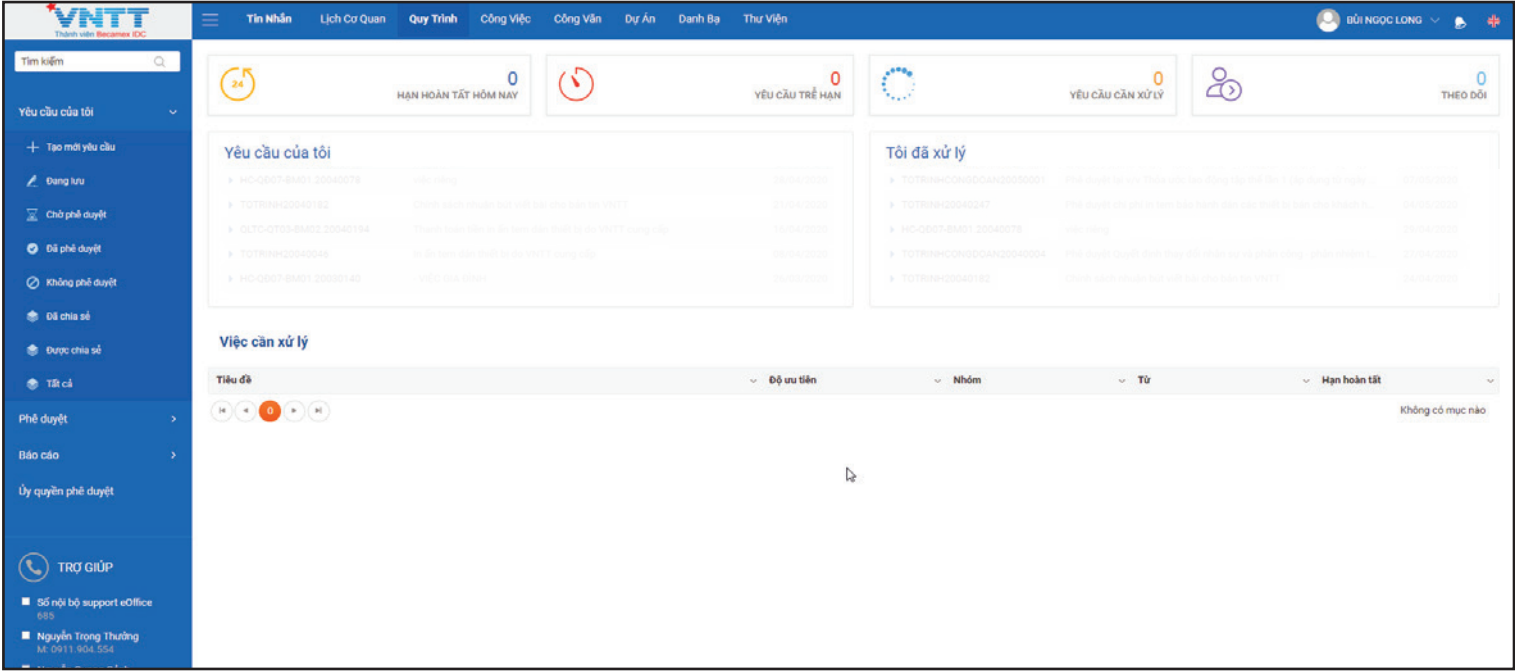
Thông qua trò chơi này các Anh Chị Em cấp quản lý của VNTT đã thể hiện được những điểm mạnh như : sự nhiệt tình, sẵn sàng tiếp nhận công việc, tính sáng tạo tuân thủ và tinh thần Teamwork cao .



Trò chơi tuy đơn giản nhưng mang thông điệp rất ý nghĩa cho các cấp quản lý về việc xác định chỉ tiêu, mục tiêu và tính ưu tiên trong công việc.

HOẠT ĐỘNG VNTT

E-OFFICE BƯỚC ĐỘT PHÁ CÔNG NGHỆ VĂN PHÒNG ĐIỆN TỬ



Giao diện E-office VNTT

Linh hoạt, hiệu quả, thiết thực là những từ ngữ miêu tả chính xác nhất về lợi ích của mô hình văn phòng điện tử hiện nay. Vậy văn phòng điện tử là gì và tại sao nó lại là hình thức làm việc đang được rất nhiều các cơ quan tổ chức, doanh nghiệp hướng tới, áp dụng?

Tại sao lại gọi là văn phòng điện tử?

Hiểu một cách đơn giản, nôm na thì văn phòng điện tử là một văn phòng làm việc trên hệ thống điện tử. Mọi hoạt động, mọi giấy tờ, mọi giao dịch hay thậm chí là tất cả các cuộc họp sẽ được thực hiện với chỉ các thao tác click, click và click.

Bắt kịp xu hướng đó, Phòng R&D đã khởi động dự án E-office cho VNTT và các đơn vị thành viên Becamex như BCM Bình Phước, BCM Bình Định, TDC, IJC, BCE; bắt đầu từ tháng 9 năm 2019, tới nay đã đi vào hoạt động.

Chức năng và lợi ích của E-office ?

E-office tích hợp tất cả phần mềm văn phòng phổ biến, việc thao tác trên E-office vì thế không tốn nhiều thời gian để training .

1. Công tác trình ký

E-office giảm gần như tối đa chi phí in ấn giấy tờ trình ký. **Các cấp lãnh đạo có thể phê duyệt hồ sơ, tờ trình... mọi lúc mọi nơi.** Trách nhiệm của các thành phần liên quan trong hồ sơ trình ký được công khai minh bạch.

Trước đây, việc trình ký thủ công có thể kéo dài tới 1 tuần. Hiện nay, **việc sử dụng E-office đã giảm rất nhiều thời gian** cho công đoạn này, tối đa 7 tiếng/ngày cho khâu xét duyệt của bộ phận quản lý tài chính và 2 ngày 4 tiếng cho khâu ký duyệt của Tổng Giám Đốc. Tính tới ngày 13/05/2020 thời gian trung bình cho 1 tờ trình được ký duyệt đang là 2 ngày, 1 tiếng và 7 phút.

2. Công tác quản lý

E-office cung cấp cho các cấp quản lý công cụ giao việc và theo dõi nhân viên. Nhân viên có thể cập nhật trực tiếp công việc mình đang thực hiện cùng với tính năng báo cáo theo tuần, tháng, năm; nâng cao tính minh bạch, dễ dàng trong việc theo dõi đánh giá hiệu quả công việc.

3. Phục vụ văn phòng điện tử

E-office tích hợp các phương tiện liên lạc nội bộ, việc trao đổi thông tin nhanh chóng và bảo mật. Lịch làm việc cá nhân, phòng ban, công ty được thể hiện rõ ràng tránh việc quên, nhầm lẫn và **giúp cho việc sắp xếp lịch trình, công việc một cách khoa học.**

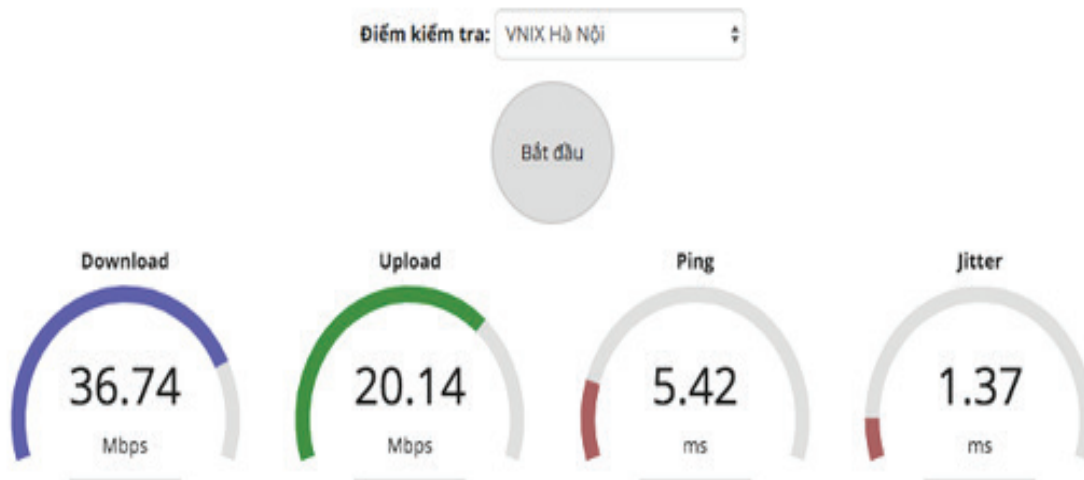
Ngoài ra, E-office cho phép các bộ nhân viên tự upload tài liệu lên data của công ty và chọn khu vực lưu trữ; chia sẻ tài liệu như tính năng của Google Drive.

TIN THỊ TRƯỜNG

VNNIC công bố kết quả đo tốc độ truy cập Internet của người dùng trong quý 1 năm 2020



HỆ THỐNG ĐO CHẤT LƯỢNG TRUY CẬP INTERNET



Hệ thống đo chất lượng truy cập internet do VNNIC nghiên cứu xây dựng

VNNIC Speedtest là Hệ thống đo chất lượng truy cập Internet do VNNIC nghiên cứu xây dựng, đặt tại các điểm kết nối của Trạm trung chuyển Internet quốc gia (VNIX).

Trong quý 1 năm 2020, Hệ thống VNNIC Speedtest thu được gần 30.000 mẫu đo của người dùng, xuất phát từ 69 mạng (xác định bởi các số hiệu mạng ASN độc lập), trong đó phần lớn kết nối thuộc các nhà mạng lớn như Viettel, VNPT, FPT, Mobifone, CMC.

Số liệu tổng hợp cho thấy chất lượng kết nối Internet Việt Nam đáp ứng tiêu chuẩn, một số thống kê cao hơn số liệu công bố bởi các hệ thống quốc tế trong quý 1 năm 2020. Cụ thể, tốc độ Download trung bình của các mạng cố

hơn 45% so với kết quả đo do hệ thống nước ngoài đã công bố. Đối với mạng di động, số liệu Download trung bình đạt 39,44 MBps cũng cao hơn 18,7%.

Đối với thống kê về Ping, Jitter trên Internet di động, thông số Ping đảm bảo trong phạm vi tiêu chuẩn trong khi Jitter trung bình trong quý 1 của các nhà mạng di động cao hơn mức tiêu chuẩn khuyến nghị.

Hệ thống VNNIC Speedtest hỗ trợ đo kết quả truy cập mạng Internet IPv6, điều mà các hệ thống khác đang triển khai tại Việt Nam chưa hỗ trợ. Tổng số mẫu mà hệ thống thu được từ thiết bị đầu cuối sử dụng Internet IPv6 bằng 38% số mẫu IPv4. Tỷ lệ này hoàn toàn tương đồng với các số liệu thống kê từ các tổ chức quốc tế như Trung tâm thông tin mạng châu Á - Thái Bình Dương (~39%).

Mặc dù tốc độ truy cập Internet IPv6 đo được thấp hơn so IPv4 khoảng 3%, nhưng các thông số đặc biệt ảnh hưởng đến các dịch vụ chất lượng cao như thoại, video, live stream thì kết nối IPv6

cho kết quả tốt hơn hẳn IPv4 (Ping là 35,27ms/40,22ms; Jitter là 36,68 ms/43,14ms). Đây cũng là lý do tại sao các nhà cung cấp dịch vụ nội dung lớn trên thế giới (Facebook, Google, Amazon, Microsoft,...) chuyển đổi sang sử dụng IPv6 từ rất sớm.

Bên cạnh những thống kê về chất lượng truy cập Internet từ người dùng, hệ thống cũng ghi nhận một số thống kê khác như tỉ lệ thiết bị đầu cuối sử dụng PC/Smart Devices/Không xác định là 52%, 31% và 17%.

Việc công bố và đánh giá chất lượng truy cập Internet từ kết quả đo của người dùng trên hệ thống VNNIC Speedtest bước đầu đã đem đến bức tranh thống kê đa chiều về Internet Việt Nam.

TIN THỊ TRƯỜNG

“Make in Vietnam” mang khát vọng cho Việt Nam thành cường quốc công nghệ

“Make in...” là một sáng kiến xuất phát từ Ấn Độ, khởi xướng vào tháng 9/2014 với mục tiêu nhằm phát triển các sản phẩm nội địa và chuyển Ấn Độ thành một trung tâm sản xuất toàn cầu.

Sau Ấn Độ, Trung Quốc năm 2015 đã đưa ra kế hoạch chiến lược “Made in China 2025” với mục tiêu nâng cấp toàn diện nền công nghiệp, trong đó tập trung chủ yếu các lĩnh vực công nghệ cao của nước này lấy cảm hứng từ sáng kiến Công nghiệp 4.0 của Đức.

Tại Việt Nam, cụm từ “Make in Vietnam” được Bộ TT&TT lần đầu chia sẻ tại Diễn đàn CNTT-TT Việt Nam - Myanmar với chủ đề “Chuyển đổi số trong Chính phủ” hồi trung tuần tháng 12/2018, khi



Khát vọng đưa Việt Nam thành cường quốc về công nghệ

đề cập đến những sản phẩm, giải pháp công nghệ được các doanh nghiệp ICT Việt Nam giới thiệu, trình diễn với các cơ quan, doanh nghiệp nước bạn Myanmar.

Người đứng đầu Bộ TT&TT cũng nhấn mạnh nếu truyền thông những vấn đề trên ở thời điểm này sẽ tạo ra tinh thần dân tộc, vươn lên mạnh mẽ, tích cực hỗ trợ nhau, thậm chí có thể đột phá về giải pháp.

Bình luận về chiến lược “Make in Vietnam”, ông Nguyễn Trung Chính, Chủ tịch CMC cho rằng, Ấn Độ là bài học thành công tốt về chiến lược phát triển doanh nghiệp công nghệ. Việt Nam đang có nhiều cơ hội phát triển các doanh nghiệp công nghệ. Bây giờ chúng ta có thể làm R&D và phải có chính sách kéo lực lượng R&D về Việt Nam. Với chiến lược quốc gia đúng đắn thì sau 5 - 10 năm nữa sẽ thay đổi được diện mạo quốc gia.

Làm cách nào để xác minh chữ ký điện tử, chữ ký số

Người nhận có thể sử dụng chính phần mềm mà người ký dùng để ký số hoặc sử dụng một số phần mềm đọc, soạn thảo văn bản phổ biến được xây dựng và phát triển bởi các cơ quan, tổ chức tin cậy như Adobe Acrobat (của Adobe), Word, Excel, Power Point (của Microsoft), vSign-PDF (của Ban Cơ yếu Chính phủ) để kiểm tra chữ



số trên văn bản điện tử mà mình nhận được.

Cách thức, quy trình kiểm tra chữ ký số cần tuân thủ quy định tại các khoản 1 và 2 Điều 79 Nghị định số 130/2018/NĐ-CP ngày 27/9/2018 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành Luật Giao dịch điện tử về chữ ký số và dịch vụ chứng thực chữ ký số. Theo đó, trước khi chấp nhận chữ ký số của người ký, người nhận phải kiểm tra các thông tin sau:

- Trạng thái chứng thư số, phạm vi sử dụng, giới hạn trách nhiệm và các thông tin trên chứng thư số của người ký;

- Chữ ký số phải được tạo bởi khóa bí mật tương ứng với khóa công khai trên chứng thư số của người ký;

- Đối với chữ ký số được tạo ra bởi chứng thư số nước ngoài được cấp giấy phép sử dụng tại Việt Nam, người nhận phải kiểm tra hiệu lực chứng thư số trên cả hệ thống của tổ chức cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số quốc gia và hệ thống của tổ chức cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số nước ngoài cấp chứng thư số đó.

TIN THỊ TRƯỜNG

XU HƯỚNG “MỌI THÀNH PHỐ TRỞ NÊN THÔNG MINH” TRÊN THẾ GIỚI

Một cuộc khảo sát lớn với hơn 100 thành phố xem xét các nỗ lực kết nối các trung tâm đô thị đang diễn ra như thế nào và bản thân người dân cảm thấy thế nào về họ.

Các thành phố đang nhanh chóng trở nên thông minh và tác động đến cuộc sống của các cư dân rất lớn. Camera giao thông thông minh ở Singapore hạn chế lưu lượng giao thông tùy thuộc vào số lượng và tạo ra giao thông thuận lợi cho hàng ngàn hành khách mỗi ngày.

Ở Kaunas, Lithuania, chi phí đỗ xe sẽ tự động được khấu trừ vào tài khoản ngân hàng của các tài xế khi họ đỗ xe. Ở nhiều thành phố, thời gian của xe buýt công cộng được công bố tại mỗi điểm dừng với độ chính xác gần như hoàn hảo. Và Wi-Fi miễn phí hiện có thể truy cập trên toàn bộ các thành phố, bao gồm cả Buenos Aires, Argentina và Ramallah, Palestine.

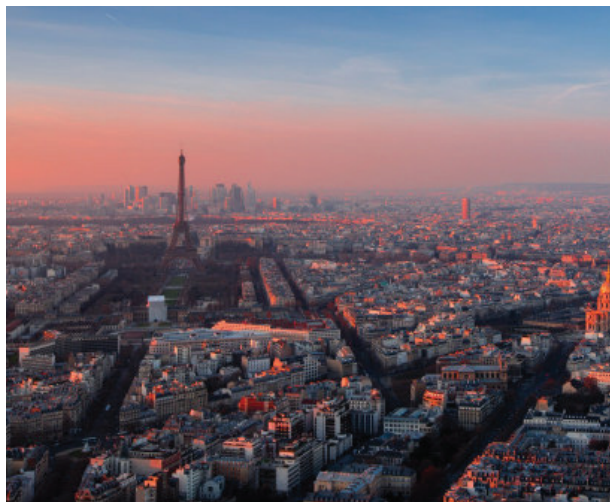
Ngày nay, Vấn đề cải thiện các dịch vụ đô thị thông qua chuyển đổi kỹ thuật số là một ngành công nghiệp khổng lồ, bị chi phối bởi những tập đoàn công nghệ lớn như Cisco và IBM. Nhưng ý tưởng về một “thành phố thông minh” chứa đựng nhiều thứ hơn là ứng dụng công nghệ thông minh ở khu vực thành thị. Công nghệ hiện đại cũng phải góp phần làm cho các thành phố bền vững hơn và cải thiện chất lượng cuộc sống cho những người sống ở đó.

Đó là lý do tại sao một nhóm các nhà nghiên cứu từ IMD (IMD



Singapore [Photo: Mike Enerio/Singapore]

World Competitiveness Center) ở Thụy Sĩ và SUTD (Singapore University of Technology and Design) ở Singapore đã đưa ra Chỉ số Thành phố thông minh (Smart City Index). Lần đầu tiên, họ đã cố gắng đánh giá nhận thức của con người về công nghệ, trái ngược với chất lượng của chính công nghệ, như một cách để mô tả sự thông minh của thành phố. Họ đã làm điều này bằng cách thực hiện một cuộc khảo sát lớn giữa các công dân của 102 thành phố để đánh giá xem họ đã xem công nghệ có sẵn cho họ như thế nào.



Paris [Photo: Luca Micheli/Unsplash]

VẤN ĐỀ VỚI NHẬN THỨC

Lấy Paris làm ví dụ, đây là một thành phố đã bắt tay vào một dự án đầy tham vọng để thiết kế lại cảnh quan đô thị. Sáng kiến này được gọi là Reinventer Paris, bắt đầu khi nhận được đề xuất từ người dân về cách sử dụng và cải tạo các tòa nhà đã lỗi thời và không còn sử dụng. Đồng thời, chương trình chia sẻ xe đạp công cộng Velib đã giới thiệu khoảng 14.000 xe đạp được sử dụng thường xuyên trên toàn thành phố, với mục đích giảm bớt tắc nghẽn và giảm ô nhiễm.

Nhưng năm năm sau khi được giới thiệu, công dân Paris vẫn không cảm thấy có được lợi ích từ dự án này. Chỉ số thành phố thông minh của Paris xếp thứ 51 trong số 102 thành phố trên thế giới, xét về khả năng thành phố sử dụng công nghệ để cải thiện cuộc sống. Những người trong đội nghiên cứu đến từ Paris đã cho thành phố của họ điểm thấp (22 trên 100), - trong đó số 0 biểu thị sự không đồng thuận hoàn toàn và 100 biểu thị đồng thuận hoàn toàn - đối với tuyên bố rằng ô nhiễm không khí không phải là vấn đề. Ngược lại, công dân Zurich (Thụy Sĩ) đã cho thành phố của họ số điểm 60 để đáp lại tuyên bố tương tự.

Và mặc dù Dự án Reinventer Paris được thiết kế đặc biệt để trở thành một quá trình có sự tiếp cận từ dưới lên, và sự tham gia của toàn bộ cư dân Paris thì vẫn chỉ có điểm số 36 trên 100

TIN THỊ TRƯỜNG

cho tuyên bố rằng “cư dân của thành phố cung cấp phản hồi về các dự án của chính quyền địa phương”. Để so sánh, thành phố Auckland (New Zealand) đã nhận được số điểm 71 từ cư dân của mình, đưa nó lên vị trí thứ sáu trong bảng xếp hạng tổng thể.

HÌNH ẢNH TOÀN CẦU

Chỉ trong chầm mực mà các công nghệ kỹ thuật số tạo ra sự khác biệt có ý nghĩa đối với con người, cuộc sống thì các thành phố có thể trở nên thông minh một cách hiệu quả. Xếp hạng của nhóm nghiên cứu đưa Singapore, Zurich, Oslo, Geneva và Copenhagen vào top năm, tiếp theo là Auckland, Đài Bắc, Helsinki, Bilbao và Düsselre. Các thành phố ở cuối bảng xếp hạng đều thuộc các nền kinh tế đang phát triển hoặc các thị trường mới nổi, bao gồm cả Bogota, Cairo, Nairobi, Rabat và Lagos.

Họ đã rất ngạc nhiên khi thấy rằng các thành phố nổi tiếng trên toàn cầu vì việc áp dụng công nghệ mới của họ đã không đứng đầu bảng xếp hạng. Đây là trường hợp của một số thành phố ở Trung Quốc, đã nhận được đầu tư lớn từ chính phủ Trung Quốc để tăng khả năng tiếp cận công nghệ của họ bao gồm Nanjin (xếp hạng 55), Quảng Châu (57) và Thượng Hải (59). Tương tự như vậy, Tokyo xuất hiện ở vị trí thứ 62, thành phố New York ở vị trí 38 và Tel Aviv ở vị trí thứ 46.

NHỎ HƠN, THÔNG MINH HƠN

Thành phố thông minh chỉ có ý nghĩa khi công nghệ đáp ứng nhu cầu của người dân. Một kế hoạch chia sẻ xe đạp sẽ chỉ có vẻ hữu

Overall ranking	City	Overall rating	Overall ranking	City	Overall rating
1	Singapore	A A A	27	Brisbane	B B B
2	Zurich	A A A	28	Gothenburg	B B B
3	Oslo	A A	29	The Hague	B B B
4	Geneva	A A	30	Dublin	B B B
5	Copenhagen	A A	31	Washington D.C.	B B B
6	Auckland	A	32	Boston	B B B
7	Taipei City	A	33	Denver	B B B
8	Helsinki	A	34	Seattle	B B B
9	Bilbao	A	35	Los Angeles	B B B
10	Dusseldorf	A	36	Rotterdam	B B B
11	Amsterdam	A	37	Hong Kong	B B B
12	San Francisco	A	38	New York	B B B
13	Vancouver	A	39	Berlin	B B B
14	Sydney	A	40	Zhuhai	B B
15	Toronto	A	41	Tianjin	B B
16	Montreal	A	42	Chongqing	B B
17	Vienna	B B B	43	Shenzhen	B B
18	Bologna	B B B	44	Hangzhou	B B
19	Prague	B B B	45	Dubai	B B
20	London	B B B	46	Tel Aviv	B B
21	Madrid	B B B	47	Seoul	B B
22	Milan	B B B	48	Barcelona	B B
23	Lyon	B B B	49	Zaragoza	B B
24	Melbourne	B B B	50	Busan	B B
25	Stockholm	B B B	51	Paris	B B
26	Hanover	B B B	52	Birmingham	B B

Overall ranking	City	Overall rating	Overall ranking	City	Overall rating
53	Chicago	B B	79	Bengaluru	C C
54	Philadelphia	B B	80	Makassar	C C
55	Nanjing	B	81	Jakarta	C C
56	Abu Dhabi	B	82	Medan	C C
57	Guangzhou	B	83	Budapest	C C
58	Chengdu	B	84	Bratislava	C C
59	Shanghai	B	85	Bucharest	C C
60	Beijing	B	86	Santiago	C C
61	Warsaw	B	87	Buenos Aires	C C
62	Tokyo	B	88	Mexico City	C C
63	Osaka	B	89	Sofia	C C
64	Brussels	B	90	São Paulo	C C
65	Ho Chi Minh City	C C C	91	Medellin	C
66	Hanoi	C C C	92	Kiev	C
67	Hyderabad	C C C	93	Cape Town	C
68	New Delhi	C C C	94	Manila	C
69	Krakow	C C C	95	Athens	C
70	Kuala Lumpur	C C C	96	Rio de Janeiro	C
71	Riyadh	C C C	97	Abuja	D
72	Moscow	C C C	98	Bogota	D
73	St. Petersburg	C C C	99	Cairo	D
74	Ankara	C C C	100	Nairobi	D
75	Bangkok	C C C	101	Rabat	D
76	Lisbon	C C C	102	Lagos	D
77	Rome	C C C			
78	Mumbai	C C			

Chỉ số Thành phố Thông minh trong năm 2019. (Nguồn IMD.org)

ích nếu cơ sở hạ tầng của thành phố tạo điều kiện thuận lợi cho việc đạp xe và thực tế, chỉ những người dũng cảm mới dám vượt qua Place Charles de Gaulle ở Paris vào buổi trưa trên một chiếc xe đạp.

Đồng thời, mọi người nhận ra khi công nghệ giải

quyết vấn đề, bởi vì cuộc sống của họ trở nên tốt hơn. Trong một nghiên cứu sâu rộng về 16 thành phố, được xuất bản trong cuốn sách mới Sixteen Shades of Smart, chúng ta thấy rằng Medellin đã trở thành một thành phố thông minh rất thành công vì công nghệ nhằm vào vấn đề chính của người dân – Sự an toàn.

Chúng tôi cũng đã phát hiện ra rằng các thành phố lớn và siêu đô thị rất khó trở nên thông minh. Hầu hết các thành phố đứng đầu bảng xếp hạng của chúng tôi là các thành phố hạng trung. Thật dễ dàng để mở rộng lợi ích của công nghệ cho người dân ở San Francisco (xếp thứ 12 với dân số 884.000) và Bilbao (thứ 09, với dân số 350.000); nhưng khó khăn hơn nhiều khi làm điều tương tự ở Los Angeles (thứ 35, dân số 4 triệu) và Barcelona (thứ 48, dân số 5,5 triệu).

Có 29 thành phố trên thế giới với dân số hơn 10m (bao gồm cả khu vực đô thị của họ), và dự kiến sẽ tăng lên 43 vào năm 2030. Sự khác biệt giữa các thành phố sẽ ngày càng lớn, (ngay cả những thành phố trong cùng một quốc gia.) trong việc đi tìm kiếm các giải pháp kỹ thuật số cho các vấn đề đô thị. Nhưng thử nghiệm thực sự sẽ là liệu công dân có cảm thấy lợi ích hay không.

ĐỜI SỐNG VNTT

GÓC HỌC TẬP : KỸ NĂNG QUẢN TRỊ XUNG ĐỘT

Bốn mục tiêu chính của quản trị xung đột:

- Nhận dạng nguồn của các xung đột - chức năng và phi chức năng
- Hiểu được phong cách xử lý xung đột của bạn
- Chọn lựa các chiến lược phù hợp xử lý các xung đột.
- Phát triển các kỹ năng khuyến khích các xung đột chức năng.

Xung đột? là quá trình trong đó một bên nhận ra rằng quyền lợi của mình hoặc đối lập hoặc bị ảnh hưởng tiêu cực bởi một bên khác.

Một thống kê của các nhà nghiên cứu Mỹ cho thấy, một nhà quản lý trung bình dùng 21% thời gian trong tuần để giải quyết các mâu thuẫn và xung đột trong DN.

Ý nghĩa của xung đột, mâu thuẫn? Mức độ xung đột cao sẽ tạo ra sự mất kiểm soát trong tổ chức, năng suất giảm và sự thù hằn gia tăng giữa con người. Từ đó, sự phối hợp đã biến mất và lòng tin bị đe dọa, công ty sẽ bị tàn phá vì những chuyện này. Tuy nhiên, ngoài nhược điểm trên đây, xung đột có chức năng thúc đẩy sự phát triển của một tổ chức.

Nguyên nhân của xung đột, mâu thuẫn? Hầu hết là do khác biệt tính cách, suy nghĩ và đặc biệt là sự ganh đua quyền lợi.

Vậy cách giải quyết xung đột như thế nào?

1. **Lắng nghe** nhà quản lý phải



Quản trị xung đột: bắt đầu từ nhà quản lý

giữ thái độ tích cực, không để cảm xúc dẫn dắt tiến trình kiểm tra.

2. Ra quyết định đình chiến lấy uy quyền chấm dứt ngay xung đột và đưa ra các yêu cầu đối các bên, thông báo thời hạn giải quyết.

3. Tìm gặp các bên liên quan tìm hiểu thông tin lắng nghe và đánh giá quan điểm của họ trong cuộc xung đột.

4. Tìm nguyên nhân gốc rễ của vấn đề đưa ra liên tục câu hỏi tại sao lại như vậy cho đến khi bạn thấy rằng, đó thực sự là nguyên nhân gốc rễ của vấn đề.

5. Các chiến lược giải quyết xung đột

- **Chiến lược thắng - thua** tạo cho người nào đó chịu thua --> dùng khi có một cuộc xung đột xảy ra, khi các bên không tự giải quyết được xung đột và gây rắc rối cho DN.



Nhà quản lý luôn phải giữ cái "đầu lạnh"

- **Chiến lược thua - thua** khi xung đột xảy ra và có thỏa hiệp thực hiện do những người liên quan đến trong xung đột, mỗi bên phải đầu hàng cái mà họ muốn. Đây là một biện pháp ngắn hạn bởi việc cần thiết là tập trung hàn gắn nhanh chóng các mối quan hệ chứ không phải là tìm nguyên nhân.

- **Chiến lược thắng - thắng** đòi hỏi phải kiên nhẫn và linh động của người trung gian. Bí quyết chính là tập trung xác định vấn đề mà mọi người có thể chấp nhận. Các bên không thể tranh đua và tập trung vào việc thắng. Chiến lược này thường được trình bày theo khía cạnh làm cho chiếc bánh lớn hơn và sau đó, lát bánh cho mỗi người sẽ lớn hơn.

Giải quyết xung đột dựa trên những nguyên tắc nào?

- **Nhận lỗi và giải thích cảm giác của bản thân**

- **Không cần nhẫn, nói dai và cố chấp**

- **Không hiểu thắng, cố gắng đặt mình vào vị trí người khác**

- **Luôn lắng nghe người khác, đừng luôn cho mình là đúng**

- **Không giận cá chém thớt, chuyện nọ xọ chuyện kia**

- **Rõ ràng trong mọi vấn đề, không vòng vo.**

Khi xung đột xảy ra, nhà quản lý cần tôn trọng những bên liên quan, nên để cho nhân cách của họ tác động lên mình và đối xử với tất cả một cách công bằng.

ĐỜI SỐNG VNTT

“MỘT NGÀY MỚI” *Nỗ lực để thành công*



*Đồng hồ báo thức: reng...reng...reng...!
Mở thật to đôi mắt và bật dậy thật
nhANH.
Ôi! Một ngày mới lại bắt đầu.*

Nhìn qua khe cửa ánh sáng đã xuyên qua, từng tia nắng cũng bắt đầu hoạt động với một ngày bận rộn, nhiệm vụ của nắng là chiếu sáng cho mọi vật. Và dường như không chỉ riêng nắng mà tất cả chúng ta ai ai cũng có những mưu cầu của riêng mình.

Chúng ta thử nhắm mắt lại và nhớ, mỗi khi chúng ta chạy xe trên đường đi làm vào mỗi buổi sáng chúng ta đã thấy những gì, có phải là hình ảnh tất bật của cuộc sống: những cô cậu học sinh thì tung tăng đến trường, những bậc phụ huynh, người thì hối hả đưa con đi học để còn kịp phi thật nhanh đến công ty, có những người thì lại từ tốn đưa con đến trường rồi ghé ngang sang hàng tôm, hàng cá, chủ chốt là để chuẩn bị những mâm cơm thật ngon để chồng con sau một ngày vất vả được ấm lòng, nhìn qua bên trái hay

bên phải chúng ta đều thấy những bác trai bác gái – người nào cũng tất bật buôn bán: “rau 5 ngàn 1 bó đê, thịt 25 ngàn 1 ký đê,...” tất cả những điều chúng ta thấy hàng ngày, nó như một thói quen, nhưng khi nhìn lại chúng ta thấy ai cũng có một cuộc đời để sống. Và sống thì phải làm, vì đơn giản làm thì mới có ăn. Chúng ta tuy nhỏ, nhưng mỗi cá thể làm nên một tập thể, một tập thể mới làm nên được một xã hội, một Nhà nước. Những cố gắng dù nhỏ nhưng hãy nhớ chúng ta

đang chung tay xây dựng một đất nước vững bền.



Tôi nhớ đã từng đọc được một câu nói rất hay: “Công việc chiếm một phần lớn cuộc sống mỗi người và cách duy nhất để hài lòng là làm những gì mà mình nghĩ là to lớn. Và cách duy nhất để làm những công việc tuyệt vời đó là yêu những gì mình làm. Nếu bạn không tìm thấy lý tưởng này, hãy tiếp tục tìm kiếm, đừng nản lòng. Trái tim sẽ chỉ lối cho bạn và mọi chuyện sẽ tốt dần theo thời gian. Vì thế hãy quyết tâm đến cùng. Đừng bỏ cuộc...” - **Steve Jobs (Nhà sáng lập công ty Apple)**

ĐỜI SỐNG VNTT

Tôi đã không bỏ cuộc, và tôi đã tìm được cho mình một công việc hài lòng với bản thân nhất. Mỗi sáng thức giấc là một niềm vui và một niềm hào hứng khi bước tới công ty. Hiện nay, tôi đang công tác tại trung tâm dịch vụ khách hàng của Công ty CP công nghệ & truyền thông VN (VNTT) với vai trò là nhân viên chăm sóc khách hàng. Nói sơ vài điều về công việc của tôi nhé.

Là “chiếc cầu nối giữa VNTT và KH, tôi và toàn team luôn nỗ lực để có thể đáp ứng và mang lại sự hài lòng cao nhất cho KH trong điều kiện đáp ứng tối đa của DN.

Mỗi ngày, tôi và các bạn đều tiếp xúc với KH qua điện thoại, email, live chat, facebook, zalo: để cung cấp thông tin, tư vấn cho KH, để tiếp nhận hỗ trợ giải quyết các vấn đề, sự cố mà KH gặp phải trong quá trình sử dụng dịch vụ, để hiểu được nhu cầu mong muốn của KH, để biết được VNTT cần cải tiến gì để hỗ trợ phục vụ KH tốt hơn. Và trong quá trình trao đổi, tiếp xúc, cũng giúp KH hiểu và nhận biết hơn nhiều về VNTT. Những cuộc gọi vui có, buồn có, nghe khen có, nghe phàn nàn có... nhưng sau tất cả nó giúp tôi, VNTT và KH xích lại gần nhau hơn, thấu hiểu nhau hơn.

Và có lẽ thực sự thiếu sót nếu như không nói về việc chúng tôi những người làm ở TT DVKH và tất cả anh chị em ở các BP trong công ty, như ngày càng hiểu nhau hơn, gắn kết với nhau hơn.



Bảng thành tích tại TT DVKH VNTT

Vì sự gắn kết giữa nhân viên và doanh nghiệp có một tầm ảnh hưởng trực tiếp và quan trọng đến sự phát triển của công ty. Thế đấy, một ngày của tôi xoay quanh các vấn đề, chủ yếu là để nghe được, thấy được sự hài lòng từ tất cả mọi người, đó là niềm vui và sự mãn nguyện mà từ sâu đáy lòng tôi cảm nhận được.

Và hơn hết là khi làm ở công ty tôi đã tích lũy cho mình rất nhiều thứ: kỹ năng xử lý vấn đề, kỹ năng lắng nghe, học hỏi và thấu hiểu, kỹ năng giao tiếp,...hài lòng nhất vẫn là xây dựng được mối quan hệ thân thiết với các đồng nghiệp, được các anh chị cấp cao yêu thương như một gia đình. Mỗi ngày đi làm là một niềm vui, mỗi ngày là một điều mới mẻ sẽ đến. Tôi quên mất phần khoe thành tích mà tôi đã nhận được trong quý đầu năm 2020, ba tháng liền tôi lọt top đạt thành tích xuất sắc nhất phòng.

Tuy là phần thưởng cấp phòng nhưng đó là động lực

rất lớn đối với mỗi cá nhân nhân viên, nó như một phần khích lệ để mỗi chúng ta ai cũng phải phấn đấu để hoàn thành công việc trên mức tuyệt vời, có như thế thì mới có thể góp phần thúc đẩy sự phát triển của công ty. Ngoài ra thì khi làm ở VNTT, tất cả nhân viên đều được hưởng phúc lợi rất tốt dành cho người lao động như được hưởng chế độ bảo hiểm, được thưởng thường niên, thưởng quý, được đi du lịch,...Nếu có cơ hội thì bài viết sau tôi sẽ kể cho các bạn nghe thêm về sự tuyệt vời ở công ty của tôi.

Kết thúc bài viết tôi muốn gửi đến tất cả các anh chị em đồng nghiệp của VNTT **một năng lượng tích cực nhất khi chúng ta đến công ty làm việc, thay vì một ngày thức dậy với suy nghĩ là một ngày trách nhiệm lại đến**, chúng ta làm vì trách nhiệm kiếm tiền thì **chúng ta hãy suy nghĩ rằng chúng ta bắt đầu một ngày tràn đầy năng lượng vì nó cho ta niềm vui, những điều mới lạ đang chờ chúng ta khám phá.**

Thay vì đợi chờ ai đó làm chúng ta vui thì chúng ta hãy biến những điều chúng ta làm thành một niềm vui và tận hưởng nó thật trọn vẹn.

Cuối cùng tôi xin gửi đến mọi người một câu nói: “*Giá trị của một người nên được nhìn nhận bởi những gì họ đã cho mà không phải là những gì họ có thể nhận.*” - **Albert Einstein**



Phúc lợi cho nhân viên

Nguồn: Phòng Kinh Doanh



Thành viên Becamex IDC

BAN BIÊN TẬP

XIN CẢM ƠN

CHỊ Nguyễn Thị Linh - P.Hành Chính Nhân sự

ANH Nguyễn Xuân Thu - P.Kinh Doanh

ANH Trương Gia Thuận - P.Dự Án

CHỊ Lai Nhật Thủy Trang - P.Kinh Doanh

CHỊ Trương Thị Loan - P.Kinh Doanh

ANH Trần Xuân Hoàng - P.Kinh Doanh

ANH Nguyễn Trọng Thương - TT R&D

CHỊ Đỗ Trúc Thy - P.Kinh Doanh

**ĐÃ CUNG CẤP THÔNG TIN ĐỂ HOÀN THÀNH
BẢN TIN VNTT T05/2020**